



**X-KEEPER®**

СДЕЛАНО В РОССИИ

# Мониторинговая система ONLINE SPACE

АВТОНОМНОЕ УСТРОЙСТВО ДЛЯ МОНИТОРИНГА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ  
В РЕЖИМЕ ONLINE



**GNSS · LBS-GSM · LBS-Wi-Fi**

Руководство пользователя

# Содержание

1. Назначение устройства.....	3
2. Принцип работы.....	3
3. Технические характеристики.....	4
4. Первый запуск и установка устройства.....	5
4.1 Рекомендации по установке.....	6
4.2 Схема подключения.....	6
5. Личный кабинет.....	7
5.1 Регистрация нового пользователя.....	7
5.2 Вход в Личный кабинет.....	8
5.3 Главная страница.....	9
5.4 Добавление устройства в Личный кабинет.....	11
5.5 Навигация в Личном кабинете.....	12
6. Настройки устройства.....	13
6.1 Настройка визуализации.....	13
6.2 Контроль движения и событий.....	13
6.3 Уведомления.....	14
7. Гарантийные обязательства.....	16
7.1 Общие положения.....	16
7.2 Негарантийные случаи.....	16
7.3 Гарантия на внутренний аккумулятор.....	17
7.4 Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт.....	17
8. Дополнительные рекомендации.....	18
9. Для заметок.....	19



# 1. Назначение устройства

**Мониторинговая система X-KEEPER ONLINE SPACE** — это телематическое устройство, предназначенное для определения местоположения автомобиля или другого наземного транспорта, построения треков движения и хранения истории маршрутов.

Оборудование подключается к бортовой сети транспортного средства и предоставляет его актуальные координаты в реальном времени.

Оно позволяет пользователю в любой момент отслеживать координаты ТС, просматривать историю поездок, получать уведомления о событиях и при необходимости удалённо блокировать запуск двигателя.

# 2. Принцип работы



X-KEEPER ONLINE SPACE в фоновом режиме определяет местоположение транспортного средства и передаёт данные на сервер через GSM-сеть (GPRS).

Для навигации устройство использует спутниковые системы: ГЛОНАСС, GPS, Galileo, BeiDou, QZSS.



Для надёжной передачи информации устройство оснащено двумя SIM-картами разных операторов, что позволяет сохранять связь даже при временных перебоях у одного из них.



В случаях отсутствия GPS-сигнала — например, если транспортное средство находится в гараже или подземном паркинге — устройство определяет местоположение с помощью вспомогательных технологий LBS-GSM (по вышкам оператора мобильной связи) и LBS-Wi-Fi.

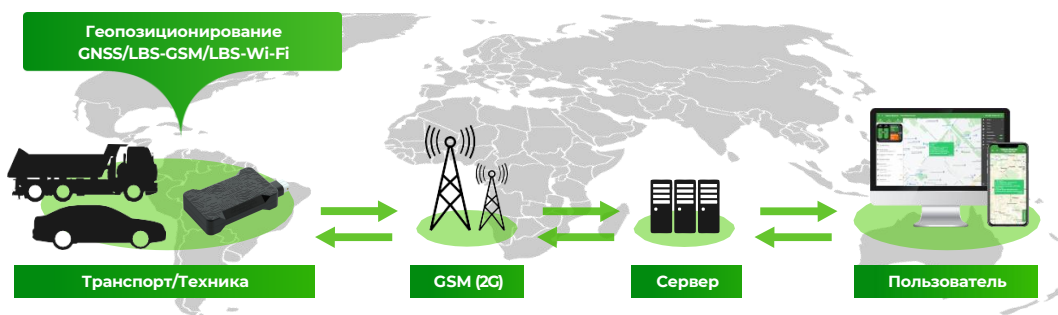


Данные о текущем положении транспортного средства доступны в мобильном приложении X-KEEPER или через веб-интерфейс.



Устройство оснащено встроенным акселерометром, который фиксирует изменение положения в пространстве. При обнаружении попытки демонтажа система автоматически отправляет пользователю уведомление.

## Логика работы спутниковой системы X-KEEPER



### 3. Технические характеристики

Бренд	X-KEEPER
Модель	ONLINE SPACE
Тип установки	внутренний
Пылевлагозащита	IPX5
Тип антенн	GNSS/GSM/Wi-Fi/X-Mesh*
Способы определения местоположения	GNSS/LBS-GSM/LBS-Wi-Fi
Используемые системы GNSS	GLONASS/GPS/BD/Galileo/QZSS
Передача данных	2G/GSM/GPRS/SMS/X-Mesh*
Хранение данных на сервере	без ограничений
Обновление ПО	удалённое (по GSM-каналу)
Количество SIM-карт в устройстве, шт.	2 (с подключением RO)
Абонентская плата	без абонентской платы
Предоплаченный трафик**	на 4 года
Режим работы	ONLINE (в реальном времени)/SLEEP (маяк)
Режим работы без связи***	«чёрный ящик» (7000 событий)
Интерфейсы подключения	цифровые входы/выходы
Акселерометр	3-х осевой (датчик переворота/контроль демонтажа)
Температурный режим, °C	от -40 до +85
Напряжение питания, В	8-36
Защита внешнего АКБ от глубокого разряда****	есть
Встроенный самовосстанавливающийся предохранитель	есть
Элемент питания*****	встроенный аккумулятор
Ёмкость элемента питания, мАч	250
Время заряда аккумулятора, мин.	от 20
Потребляемый ток в активном режиме, мА	не более 150
Потребляемый ток в режиме ожидания, мА	не более 5
Потребляемый ток в спящем режиме маяка, мА	0,0013
Контроль геозон	есть
Контроль зажигания	есть
Блокировка двигателя	немедленная/безопасная (после окончания движения)
Передача тревожных сигналов	по GSM-сети (SMS/GPRS)
Частота выхода на связь в активном режиме	1 раз в мин.
Время автономной работы от вн. аккумулятора	30 дней (в режиме маяка)
Размер корпуса, мм	72,6x43,9x13,4
Вес, г	45
Гарантия производителя, мес.	36

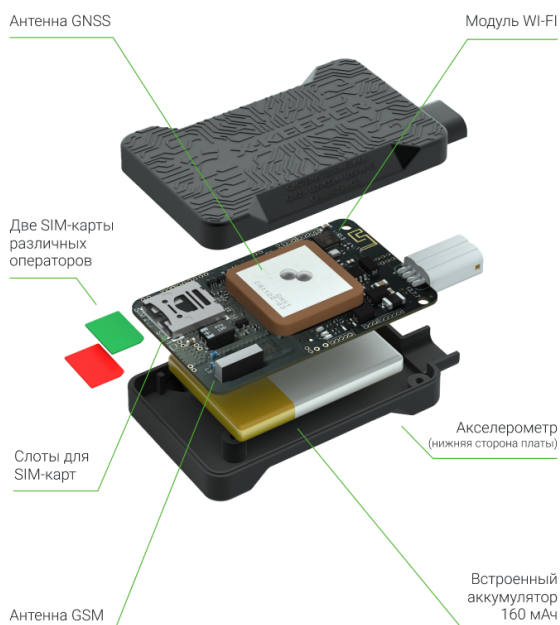
\* X-Mesh – автоматический радиоканальный обмен между устройствами при их сближении с поддержкой X-Mesh. Данные передаются друг другу на частоте 2,4 ГГц без участия сотовой связи.

\*\* Срок действия тарифа может быть продлён в зависимости от потребностей клиента по соглашению сторон.

\*\*\* Если связь с сервером отсутствует, устройство запоминает и хранит все события и координаты в течение длительного времени и отправляет их при первой возможности после восстановления сигнала.

\*\*\*\* Защита внешнего АКБ транспортного средства от глубокого разряда — это функция современных мониторинговых систем, которая предотвращает повреждение аккумулятора при критическом падении напряжения. Постоянный мониторинг внешнего напряжения и автоматический переход в режим маяка предотвращает негативные последствия для АКБ и пользователя.

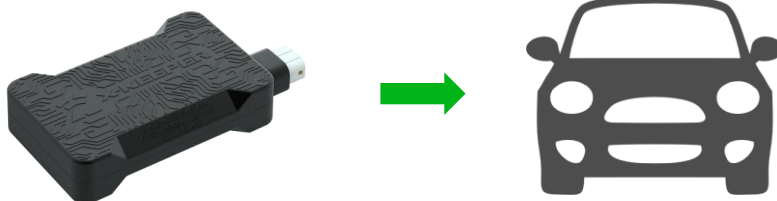
\*\*\*\*\* Зарядка от бортовой сети или от внешнего источника питания.



## 4. Первый запуск и установка устройства

1

Разместите устройство в автомобиле согласно рекомендациям по установке (п. 4.1)



2

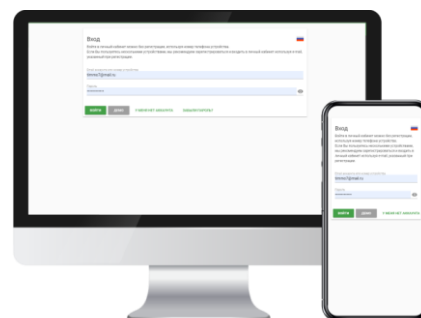
Подключите устройство к сети автомобиля согласно схеме подключения (п. 4.2)



3

Выполните вход в Личный кабинет по адресу:

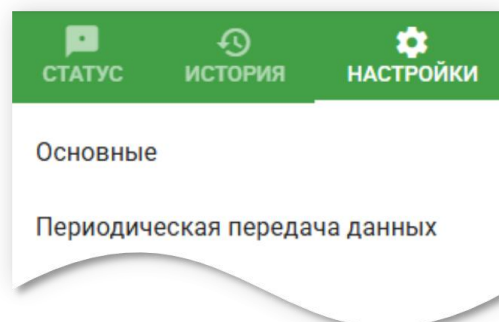
 <https://panel.x-keeper.net>



4

Настройте устройство используя подсказки Личного кабинета

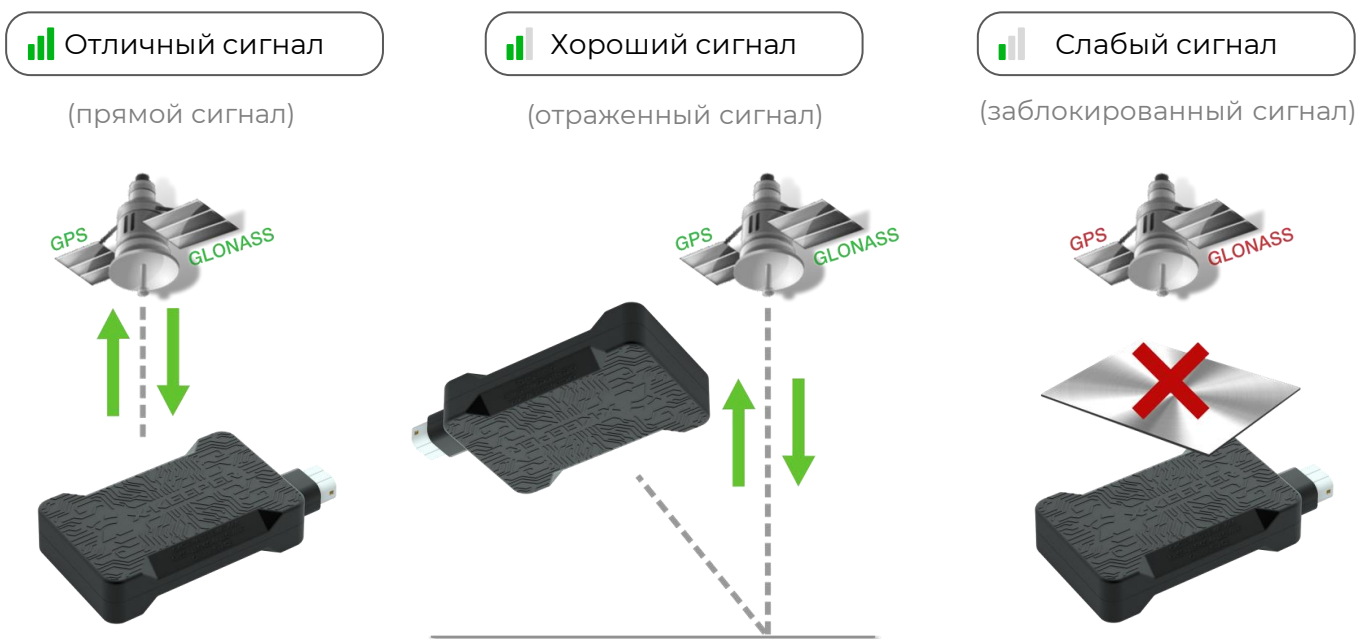
Добавьте устройство в Личный кабинет согласно инструкции (п. 5.4), и произведите его настройку (п. 6)



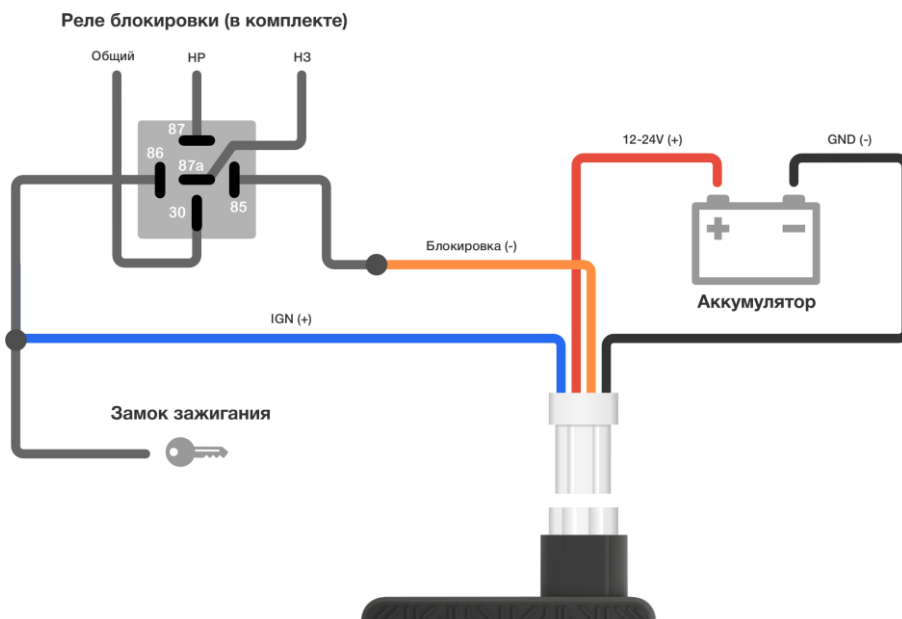
## 4.1 Рекомендации по установке

Чтобы устройство работало максимально эффективно, необходимо обеспечить качественный приём спутникового сигнала. Для корректной работы Мониторинговой системы X-KEEPER ONLINE SPACE нужно установить устройство надписью на корпусе вверх — к потолочной части транспортного средства, чтобы встроенный приёмник устройства мог получать спутниковые данные.

Важно обеспечить прямой доступ приёмника к спутникам — между ним и внешним пространством не должно быть металлических объектов, так как они блокируют сигнал. При этом пластик и стекло не влияют на его прохождение, поэтому устройство можно монтировать под стеклянными или пластиковыми элементами транспортного средства.



## 4.2 Схема подключения



## 5. Личный кабинет

Пользователь в любое время может получить доступ к данным о местоположении транспортного средства, посмотреть маршруты движения и историю событий, а также изменить настройки устройства в Личном кабинете на сайте: <https://panel.x-keeper.net/>.

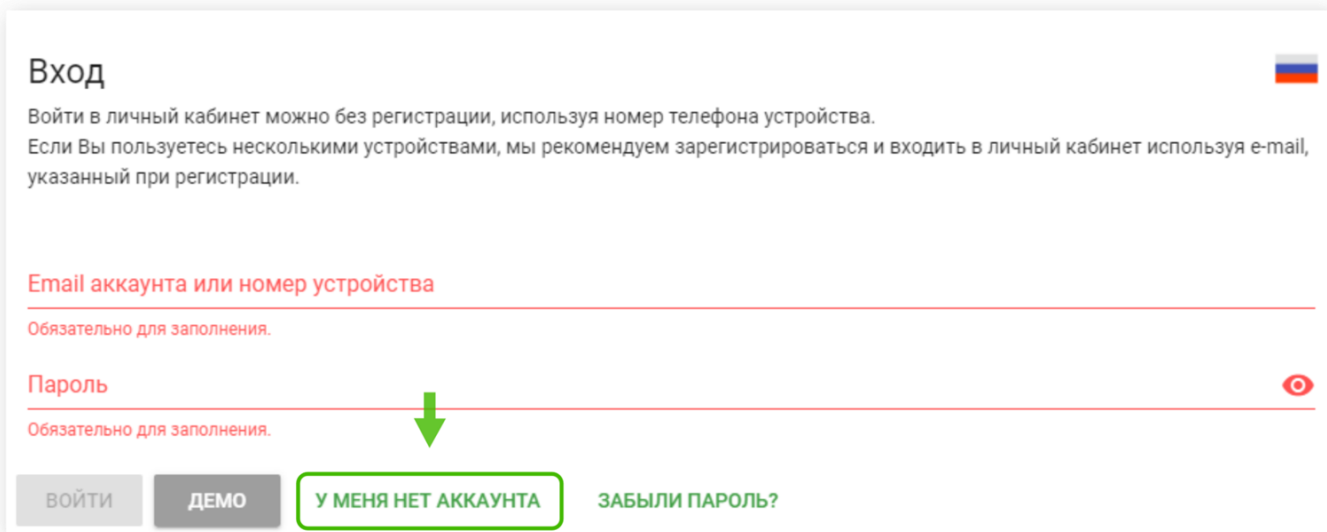
Войти в Личный кабинет можно, используя любой компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети Интернет. Для мобильных устройств доступны бесплатные приложения X-KEEPER для [iOS](#) и [Android](#).

### 5.1 Регистрация нового пользователя

Для того, чтобы зарегистрироваться достаточно заполнить простую форму по адресу: <https://panel.x-keeper.net/#/signup>

Также можно воспользоваться кнопкой «У меня нет аккаунта» на странице авторизации.

Следуя подсказкам в окне регистрации введите адрес электронной почты (E-mail), придумайте пароль и нажмите «Зарегистрироваться».



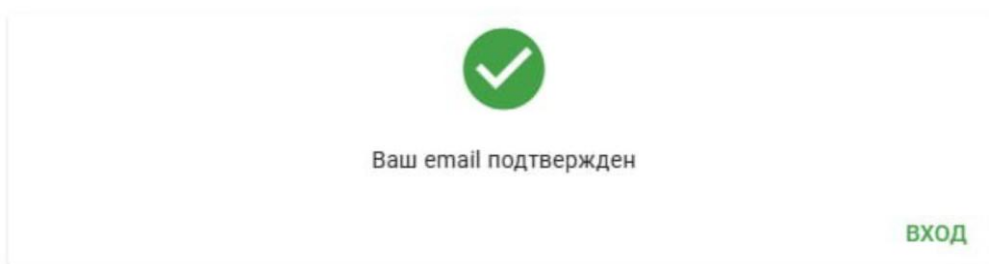
The screenshot shows a login page titled "Вход" (Login) with a Russian flag icon in the top right corner. Below the title, there is explanatory text: "Войти в личный кабинет можно без регистрации, используя номер телефона устройства. Если Вы пользуетесь несколькими устройствами, мы рекомендуем зарегистрироваться и входить в личный кабинет используя e-mail, указанный при регистрации." Below this text are two input fields: "Email аккаунта или номер устройства" and "Пароль", both marked as "Обязательно для заполнения." (Required for completion). The "Пароль" field has a red eye icon on the right. At the bottom, there are four buttons: "ВОЙТИ" (Login), "ДЕМО" (Demo), "У МЕНЯ НЕТ АККАУНТА" (I don't have an account), and "ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?" (Forgot password?). A green arrow points down to the "У МЕНЯ НЕТ АККАУНТА" button, which is also highlighted with a green border.

*Примечание: Используйте действующий адрес электронной почты (E-mail), поскольку в случае потери пароля его восстановление будет невозможно, если указана недействительная или несуществующая почта.*

Для завершения процесса регистрации на указанный электронный адрес будет отправлено письмо.

Входящие	Сообщение
<p><b>X-Keeper</b> 12:51 PM</p> <p>Подтверждение email</p> <p>Добрый день! Для подтверждения email перейдите по ссылке ниже <a href="https://panel.x-keeper.net/#/confirm/?token=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6IjE2NDc5OTAsImNyZWZ0ZWRBdCI6IjIwMjUyMTZUMDk6NTE6MDguNTgxWjI1IiwiaWF0IjoiMTY2NDY4fQ.K8x0-caVOW4spBLUEiImShSuQm9r-jvFkv5eTUcqaQ">https://panel.x-keeper.net/#/confirm/?token=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6IjE2NDc5OTAsImNyZWZ0ZWRBdCI6IjIwMjUyMTZUMDk6NTE6MDguNTgxWjI1IiwiaWF0IjoiMTY2NDY4fQ.K8x0-caVOW4spBLUEiImShSuQm9r-jvFkv5eTUcqaQ</a></p>	<p><b>X-Keeper (no-reply@x-keeper.ru)</b> Mon, Jun 16, 2025, 12:51 PM</p> <p>Подтверждение email</p> <p>Добрый день!</p> <p>Для подтверждения email перейдите по ссылке ниже <a href="https://panel.x-keeper.net/#/confirm/?token=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6IjE2NDc5OTAsImNyZWZ0ZWRBdCI6IjIwMjUyMTZUMDk6NTE6MDguNTgxWjI1IiwiaWF0IjoiMTY2NDY4fQ.K8x0-caVOW4spBLUEiImShSuQm9r-jvFkv5eTUcqaQ">https://panel.x-keeper.net/#/confirm/?token=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJpZCI6IjE2NDc5OTAsImNyZWZ0ZWRBdCI6IjIwMjUyMTZUMDk6NTE6MDguNTgxWjI1IiwiaWF0IjoiMTY2NDY4fQ.K8x0-caVOW4spBLUEiImShSuQm9r-jvFkv5eTUcqaQ</a></p>


При переходе по ссылке откроется окно об успешном подтверждении электронной почты.



## 5.2 Вход в Личный кабинет

Войти в Личный кабинет можно используя любой компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети Интернет по прямой ссылке в строке браузера: <https://panel.x-keeper.net/>.

Для входа в Личный кабинет необходимо использовать «E-mail» и «Пароль», которые вводились при регистрации нового пользователя (п 5.1).


**Вход** 

Войти в личный кабинет можно без регистрации, используя номер телефона устройства.  
Если Вы пользуетесь несколькими устройствами, мы рекомендуем зарегистрироваться и входить в личный кабинет используя e-mail, указанный при регистрации.

**Email аккаунта или номер устройства**

---

Обязательно для заполнения.

**Пароль** 

---

Обязательно для заполнения.

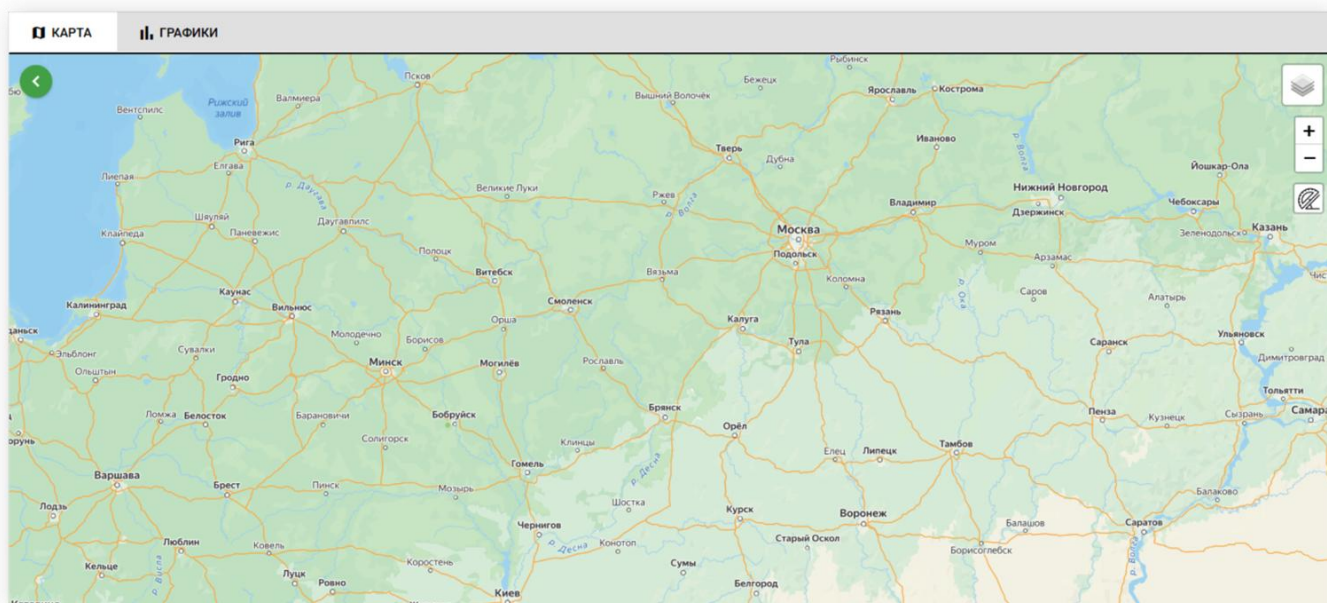
ВОЙТИ
ДЕМО
У МЕНЯ НЕТ АККАУНТА
ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?

## 5.3 Главная страница

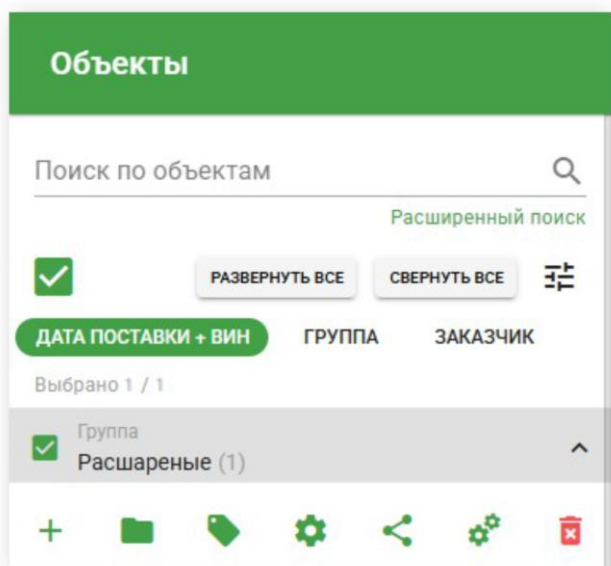
После входа в систему пользователь автоматически попадает на главную страницу Личного кабинета. Эта страница служит центральным интерфейсом и открывает доступ ко всем возможностям устройства. Она включает несколько ключевых разделов:

1. Карта — отображает карту с объектами, графики\* и выбор вида карты (Яндекс, Google, OSM).

*\*Графики — уникальная система, которая отображает состояние всех или отдельно выбранных устройств на одной странице.*



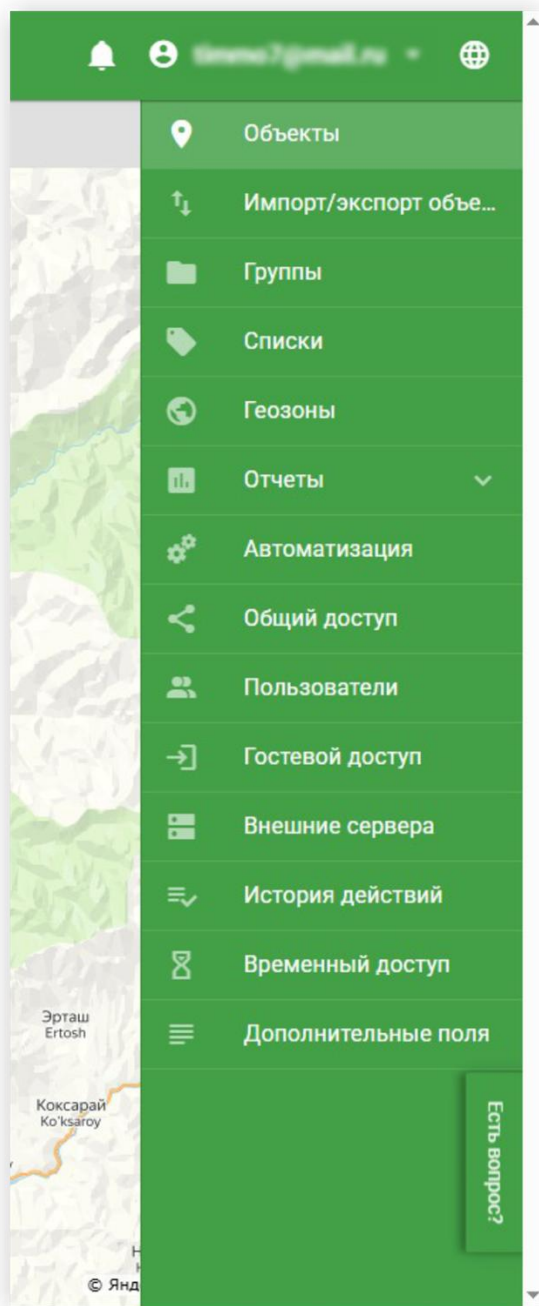
2. Меню «Объекты» — в нём доступен поиск устройства через поисковую строку\*, выбор устройства через блок устройств, использование фильтра настройки отображения объектов, а также использование модуля «Расширенный поиск»\*\*.



*\*В строке поиска можно найти устройства по номеру SIM-карты, IMEI или дополнительным данным, указанным при добавлении устройства в Личный кабинет.*

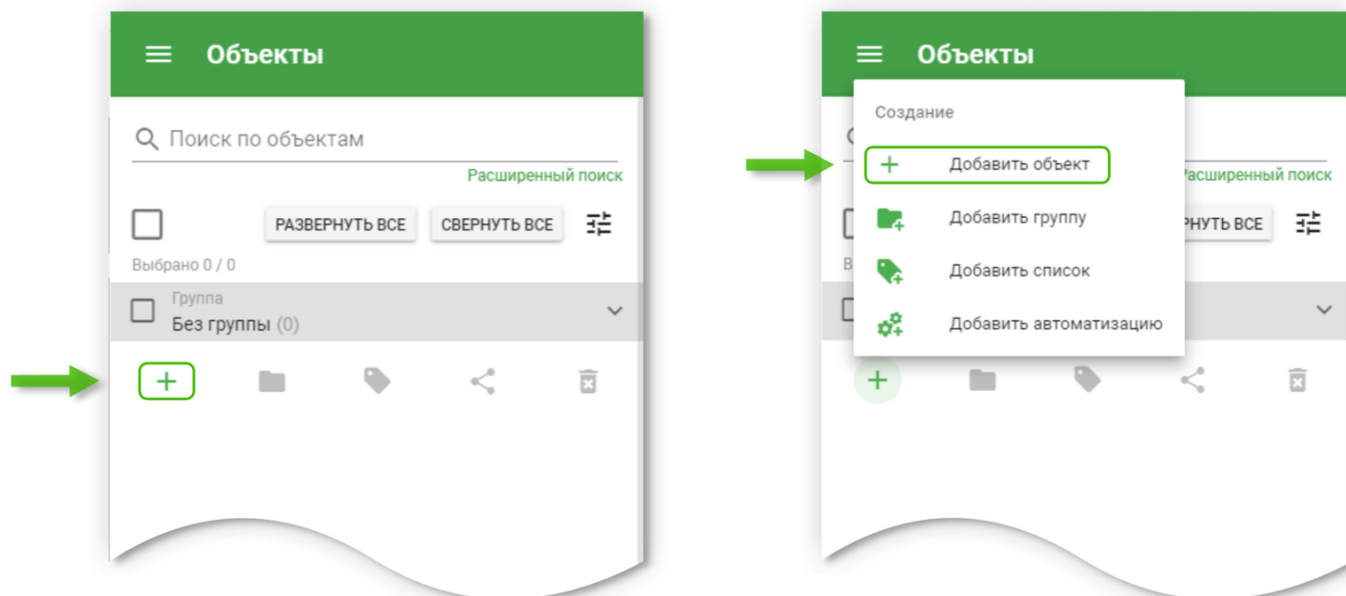
*\*\*«Расширенный поиск» — это уникальная система поиска, которая позволяет найти нужный объект с необходимой информацией в ЛК по нескольким десяткам параметров.*

3. Весь список возможностей портала, настройки кабинета, быстрая смена языка, а также выход из Личного кабинета.



## 5.4 Добавление устройства в Личный кабинет

На главной странице Личного кабинета необходимо навести курсор на кнопку «Создать» и выбрать действие «Добавить объект»:



Затем в форме добавления устройства заполнить обязательные поля:

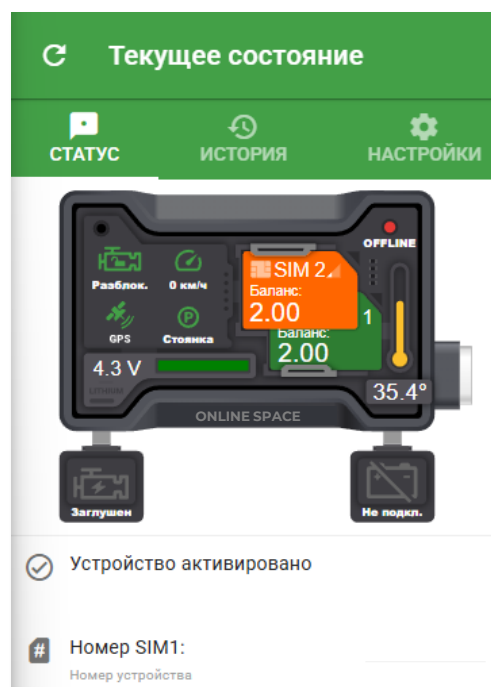
1. Номер устройства в формате «79\*\*\*\*\*».
2. Пароль от устройства, состоящий из 4-х цифр.  
**Новое устройство имеет стандартный пароль 0000.**
3. Название устройства, которое будет отображаться в списке устройств.

*Примечание: Номер устройства и пароль указан на этикетке, прикрепленной к его корпусу.*

## 5.5 Навигация в Личном кабинете

Для перехода в меню статуса устройства, необходимо выбрать устройство в «Списке». После выбора устройства, пользователь попадает в следующее меню:

- **«Статус»** — показывает всю последнюю информацию, полученную с устройства.
- **«История»** — содержит список событий за выбранный пользователем период, а также данные о местоположении и текущем состоянии устройства.
- **«Настройки»** — позволяют изменить режим работы или обновить сведения об устройстве.

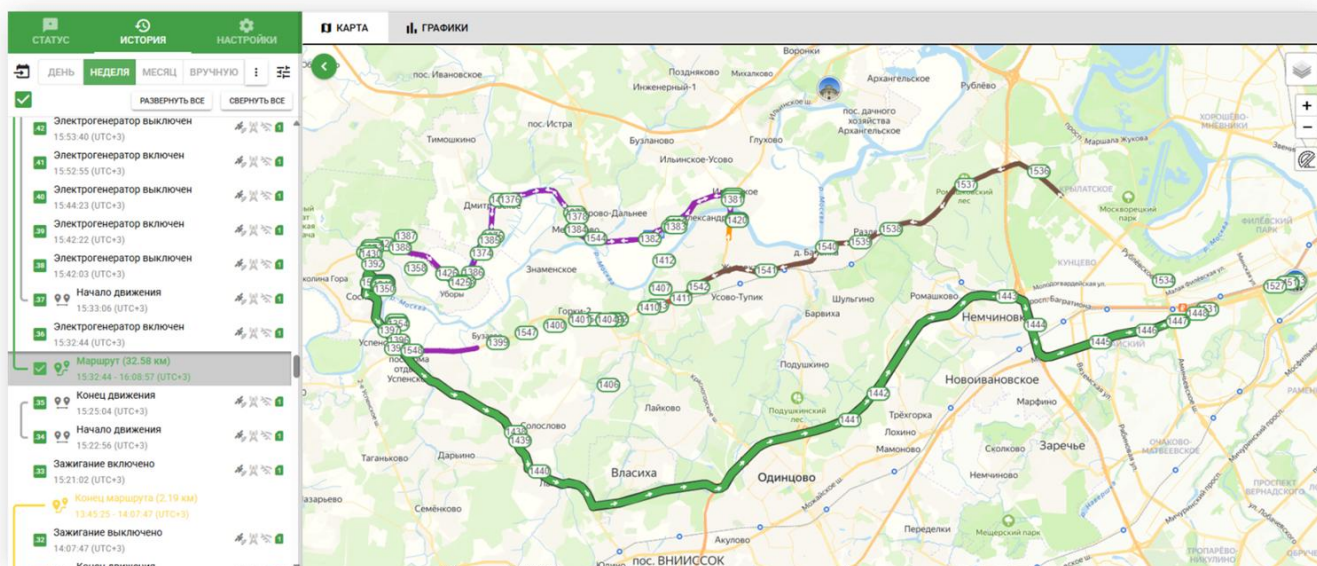


### Просмотр истории движения

Сервер X-KEEPER хранит историю передвижений и всех событий в течение нескольких лет.

Для каждого маршрута отображается: время начала и завершения, общая длина и продолжительность.

Знаки на маршрутах указывают на произошедшие события, например, запуск устройства, переворот устройства, зажигание включено и т.д.



## 6. Настройки устройства

### 6.1 Настройка визуализации

Позволяет задать или изменить имя устройства в списке, выбрать цвет маркера, указать группу и привязать устройство к геозоне. Эти настройки заполняются по желанию и не являются обязательными.

Настройка визуализации устройства в кабинете

Название объекта в личном кабинете  
ID 3D L ?

Цвет объекта в личном кабинете  
Фиолетовый ?

Группа в личном кабинете  
Без группы ? [УПРАВЛЕНИЕ ГРУППАМИ >](#)

Списки в личном кабинете  
Оптима, Легковые ? [УПРАВЛЕНИЕ СПИСКАМИ >](#)

Часовой пояс  
UTC+3, Россия (Москва, Волгоград), Беларусь, Iraq, Kenya, Madagascar ?

Домашняя геозона ? [СОЗДАТЬ ГЕОЗОНУ >](#)

### 6.2 Контроль движения и событий

Пользователь может получать автоматические уведомления по E-mail, в Личном кабинете или Push-уведомления, о следующих событиях сразу, как только они произошли:

- Вход/выход из геозоны;
- Потеря связи с объектом;
- Открепление устройства от объекта и др.

Получив сообщение о событии, пользователь может посмотреть, где оно произошло.

При включённой настройке «Контроль движения» датчик переворота (акселерометр) в реальном времени отслеживает положение устройства, его возможные отклонения по любой из осей. При попытке демонтажа устройство отправляет соответствующее уведомление в систему мониторинга.

Настроить дополнительные извещения можно в разделе «События — Контроль движения».

События о перемещении на заданные расстояния — 50 км, 100 км, 200 км — также настраиваются в модуле «Контроль движения», однако логика его работы отличается.

Пользователь указывает расстояние. При удалении объекта от начальной точки (определяется при активации функции) или от места последнего аналогичного события на заданное расстояние устройство может выполнить внеплановую передачу данных на сервер.

Контроль движения Включен

---

Переворот устройства

Сохранять и передавать при следующей передаче данных на сервер

Сохранять и передавать на сервер немедленно

Начало движения

Сохранять и передавать при следующей передаче данных на сервер

Сохранять и передавать на сервер немедленно

Конец движения

Сохранять и передавать при следующей передаче данных на сервер

Сохранять и передавать на сервер немедленно

Немедленно передавать событие о перемещении более чем на

100 км ▼

## 6.3 Уведомления

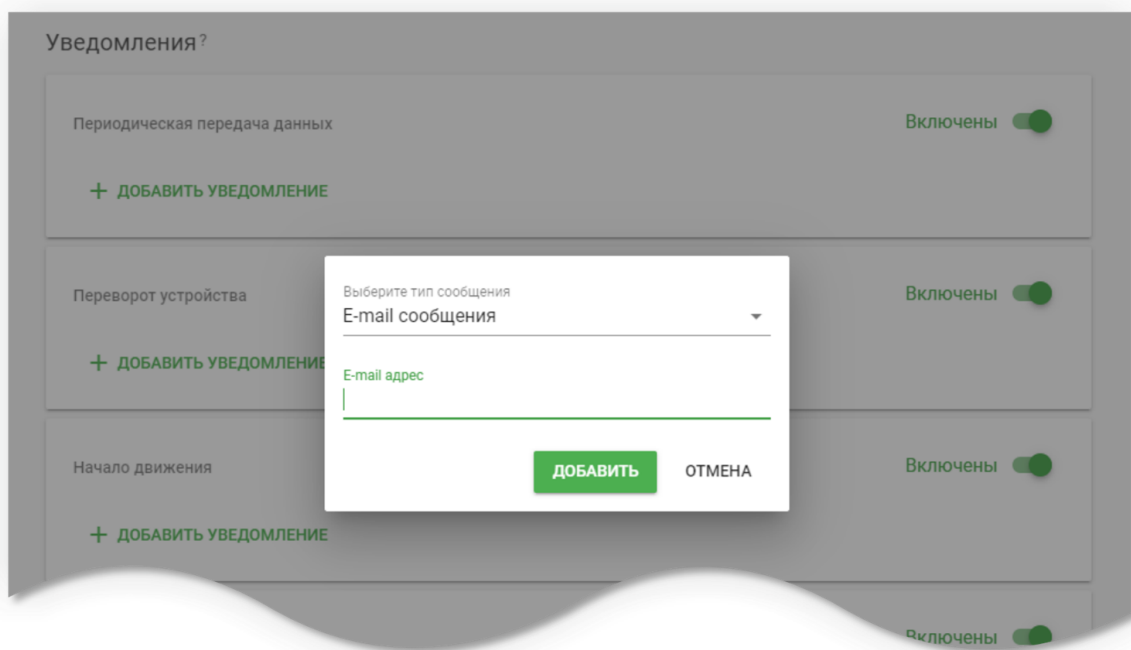
При поступлении данных от устройства в Личный кабинет пользователю доступна возможность настроить отправку уведомлений на E-mail. Для этого достаточно перейти в раздел «Уведомления» и кликнуть на кнопку «Добавить уведомление».

Уведомления?

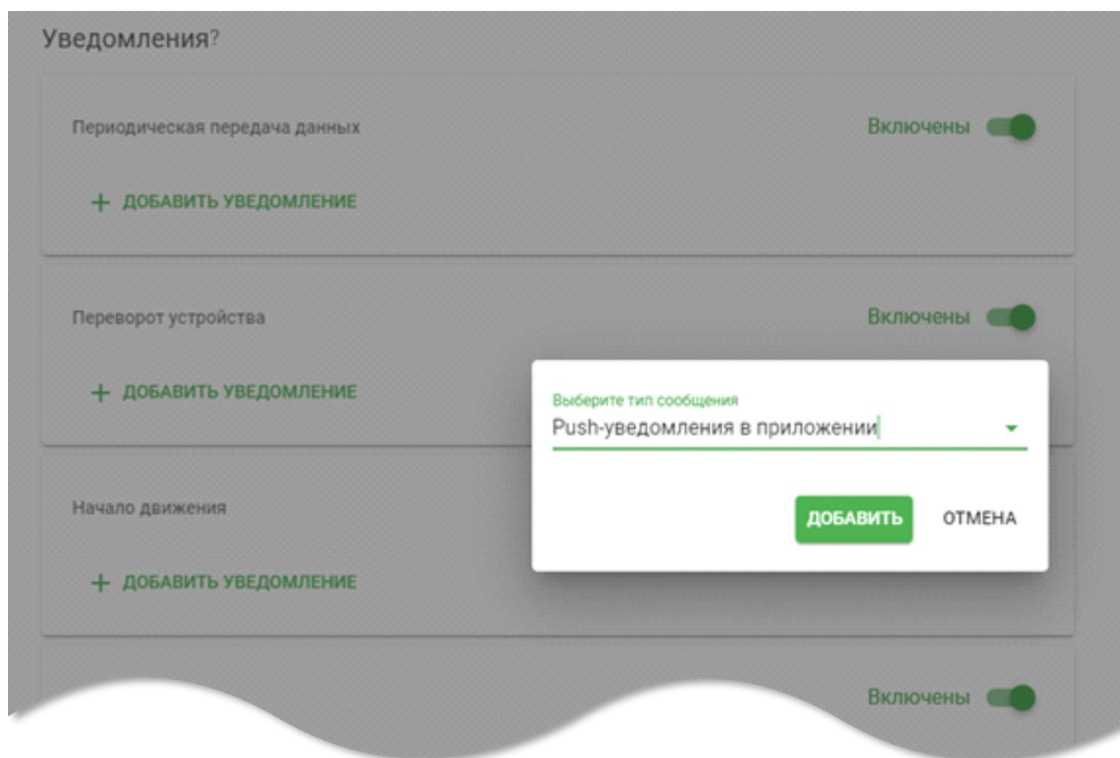
Периодическая передача данных Включены

[+ ДОБАВИТЬ УВЕДОМЛЕНИЕ](#)

Далее в открывшемся окне, выбрать тип сообщения (E-mail) и указать адрес для отправки уведомлений:



Push-уведомления будут приходить в мобильное приложение на Вашем телефоне (приложение необходимо заранее скачать и установить):



## 7. Гарантийные обязательства

### 7.1 Общие положения

Производитель устанавливает гарантийный срок на устройство, который составляет 24 (двадцать четыре) месяца с момента его продажи конечному потребителю. Производитель гарантирует исправную работу устройства в течение 24 месяцев с момента активации только при условии использования устройства в тех целях, для которых оно предназначено Производителем, при надлежащем соблюдении правил эксплуатации, бережного обращения с устройством, аккуратного хранения и надлежащей установкой. Настоящая гарантия предоставляется Потребителю в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя, и ни в коем случае не ограничивает их. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении недостатков устройства, если они обнаружены в течение гарантийного срока и возникли по вине Производителя.

Срок предоставления исправного оборудования Мониторинговой системы X-KEEPER ONLINE SPACE — не более 21 рабочего дня с момента получения оборудования X-KEEPER ONLINE SPACE в сервисный центр, расположенный по адресу: МО, г. Красногорск, Ильинское шоссе, д. 1А.

Производитель обязуется в течение гарантийного срока, при условии соблюдения Потребителем всех правил и условий эксплуатации, осуществить бесплатный гарантийный ремонт устройства, устранить неполадки, возникшие по вине Производителя. Гарантия не распространяется на элементы питания, аксессуары и принадлежности, части и детали, которые подвержены естественному износу в процессе эксплуатации и подлежат периодической замене, а также на другие комплектующие, подверженные сильным механическим воздействиям в процессе эксплуатации устройства.

### 7.2 Негарантийные случаи

Производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта после проведения диагностики устройства в случаях:

1. Нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в руководстве пользователя.
2. Если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению.
3. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы устройства, не предусмотренным изготовителем.
4. В случае обнаружения механических повреждений, вскрытия гарантийных пломб (в том числе обнаружения следов попыток неквалифицированного ремонта), воздействия агрессивных сред (вода, GSM, растворители).
5. Установка комплектующих, не соответствующих техническим характеристикам, рекомендованным производителем.

## 7.3 Гарантия на внутренний аккумулятор

Гарантийный срок на встроенный резервный аккумулятор составляет 3 месяца с момента отгрузки. Гарантия распространяется только на случаи заводского брака и не покрывает естественное снижение ёмкости, обусловленное временем и условиями эксплуатации. Истечение срока гарантии на аккумуляторы, а равно истечение ресурса работы внутреннего питания, не является основанием для отказа в гарантийном ремонте других неисправностей оборудования Мониторинговой системы X-KEEPER ONLINE SPACE, не связанных с некачественной работой внутреннего аккумулятора.

## 7.4 Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт

Для устранения дефектов в работе устройства Потребитель передаёт, отправляет или доставляет самостоятельно неисправное устройство в сервисные центры Производителя, адреса и телефоны которых указаны в инструкции по эксплуатации, гарантийном талоне и на официальном сайте Производителя: <http://www.x-keeper.net/>. Также эту информацию можно узнать по Федеральному номеру телефона: 8 (800) 222-22-83.

При передаче устройства на диагностику и ремонт Потребитель прикладывает к устройству документ (товарная накладная, чек, гарантийный талон и др.), подтверждающий факт приобретения устройства и актуальность гарантийного периода. Неисправное устройство должно быть упаковано в заводскую упаковку или упаковочную тару, обеспечивающую безопасную транспортировку устройства.

Об окончании проведения гарантийного ремонта Потребителя уведомляют любым доступным для связи способом: сообщением, направленным по электронной почте, посредством телефонной связи.

Возврат денежных средств за покупку неисправного устройства и иные требования Потребителя (кроме проведения диагностики, гарантийного ремонта и замены устройства) сервисным центром не осуществляется. По вопросам возврата неисправного устройства Потребителю необходимо обратиться к Продавцу, у которого было приобретено данное устройство.

В случаях негарантийного сервисного обслуживания сервисный центр оставляет за собой право осуществить платный ремонт. Потребитель имеет право отказаться от платного ремонта. В случае отказа от платного ремонта Потребителем устройство возвращается Потребителю в текущем виде.

## 8. Дополнительные рекомендации

1. При использовании аккумуляторов на морозе рекомендуется до и после эксплуатации держать их в тепле, так как саморазряд на холоде может возрасти в несколько раз.  
Для литий-ионных аккумуляторов характерно сокращение времени работы от одного заряда при температурах ниже +5 градусов по Цельсию.
2. При зарядке аккумуляторов рекомендуется держать зарядное устройство вдали от легковоспламеняющихся вещей, так как непредвиденные скачки напряжения или возможный брак зарядного устройства могут вызвать его возгорание.
3. Не рекомендуется разбирать аккумуляторы, поскольку они могут содержать опасные для здоровья вещества, а также взорваться в процессе разбора на части.
4. При возникновении подозрения о протечке, вздутии, искрении аккумуляторов лучше сразу же прекратить их эксплуатацию во избежание возгорания и других негативных эффектов.
5. Большинство литий-ионных аккумуляторов заряжаются и работают безопасно при температуре от 5 °С до 45 °С.  
Выше этого значения химия деградирует быстрее обычного.





# X-KEEPER®



☎ 8 (800) 222 22 83

☎ +7 (495) 989 22 83

✉ info@x-keeper.ru

✉ support@x-keeper.ru

---

ООО «ИКС-ПРО»  
143405, Российская Федерация  
Московская область, г. Красногорск  
Ильинское шоссе, д. 1А, БЦ «Красногорск Плаза»

[x-keeper.net](http://x-keeper.net)