



**X-KEEPER®**

СДЕЛАНО В РОССИИ

# GPS-маяк Invis DUOS 3DS

АВТОНОМНОЕ УСТРОЙСТВО ДЛЯ МОНИТОРИНГА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ



GNSS • LBS-GSM • LBS-Wi-Fi

Руководство пользователя

# Содержание

1. Назначение устройства.....	3
2. Принцип работы.....	3
3. Первый запуск и установка устройства.....	4
3.1 Включение устройства тряской.....	4
3.2 Рекомендации по установке.....	7
4. Личный кабинет.....	8
4.1 Регистрация нового пользователя.....	8
4.2 Вход в личный кабинет.....	9
4.3 Добавление устройства в Личный кабинет.....	10
4.4 Навигация в Личном кабинете.....	11
4.5 Настройки устройства.....	12
4.5.1 Настройка визуализации.....	12
4.5.2 Настройка режима работы устройства.....	13
4.5.3 Интервал передачи данных.....	13
4.5.4 Временные настройки.....	13
4.5.5 Акселерометр.....	14
4.5.6 Режим работы SIM-Карт.....	15
4.5.7 Уведомления.....	16
4.5.8 Ваши действия в экстренных случаях.....	18
5. Технические характеристики.....	19
6. Комплектация.....	20
7. Гарантийные обстоятельства.....	21
7.1 Общие положения .....	21
7.2 Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт.....	21
7.3 Негарантийные случаи.....	22
7.4 Гарантийный период на элементы питания.....	22
8. Для заметок.....	23




# 1. Назначение устройства


**GPS-маяк X-KEEPER Invis DUOS 3DS** — это миниатюрное автономное спутниковое устройство, предназначенное для определения точного местоположения автомобиля.


Оборудование для мониторинга размещается в автомобиле, не подключаясь к бортовой сети автомобиля.


В случае угона, GPS-маяк X-KEEPER Invis DUOS 3DS позволяет определить точное место, где находится автомобиль и вернуть его Владельцу.


# 2. Принцип работы


 Устройство определяет собственное местоположение и передает информацию о местоположении по каналам GSM (мобильного интернета и SMS) Пользователю. Пользователь может посмотреть информацию о местоположении на экране компьютера или мобильного телефона.

 Для определения местоположения модель X-KEEPER Invis DUOS 3DS использует спутниковую навигационную систему GPS/GLONASS. Но даже в случаях отсутствия GPS-сигнала, когда ТС находится в гараже, под навесом, в подземном паркинге, устройство определит местоположение с помощью LBS-GSM позиционирования (по вышкам оператора мобильной связи) и точек доступа LBS-Wi-Fi (маршрутизаторы, модемы).

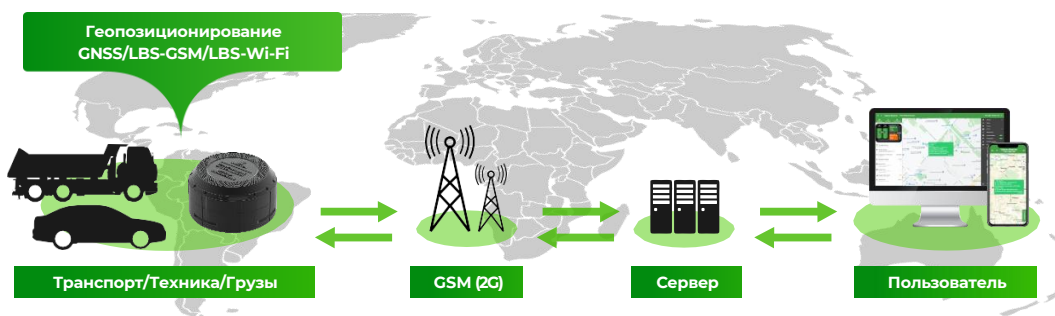
 Для передачи информации Пользователю, в устройстве установлены две SIM-карты различных операторов сотовой связи. Наличие двух SIM-карт повышает надежность работы и надежность передачи информации, так как «провалы» связи одного оператора компенсируются работой другого.

 Основное время устройство находится в состоянии «Сна». В этом режиме автономный маяк не расходует энергию батарей и не излучает никаких сигналов, что делает его максимально скрытным.

 С определенной периодичностью X-KEEPER Invis DUOS 3DS просыпается и извещает Владельца о местоположении, а также передает всю информацию о состоянии устройства (заряде батарей, скорости, температуре, и т.д.) Интервал извещений Владелец определяет самостоятельно. Увеличить интервал можно до семи суток, а в экстренных случаях, при поиске автомобиля, уменьшить до одной минуты.

 При активной настройке «Контроль движения», Invis DUOS 3DS с помощью акселерометра собирает информацию о перемещении и поворотах далее передавая данные на сервер при фиксации события сразу или при следующем запланированном извещении. Владелец настраивает контроль движения самостоятельно.

## Логика работы спутниковой системы X-KEEPER



## 3. Первый запуск и установка устройства

### 3.1 Включение устройства тряской

1

#### Включение устройства

Чтобы включить устройство, активно потрясите его в течение 5–8 секунд. Продолжайте трясти до тех пор, пока не загорится **зеленый** светодиод.



Потрясите устройство 5–8 сек.

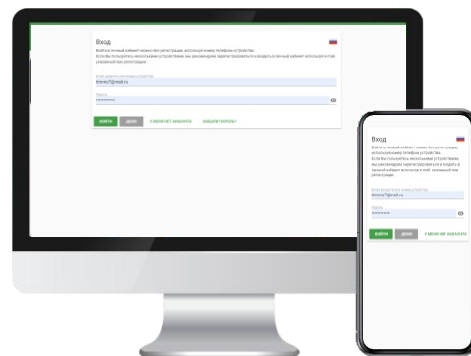
!

При необходимости вы можете проверить, включено ли устройство в данный момент или требует включения. (смотрите раздел «Проверка состояния устройства»)

2

#### Выполните вход в Личный кабинет по адресу:

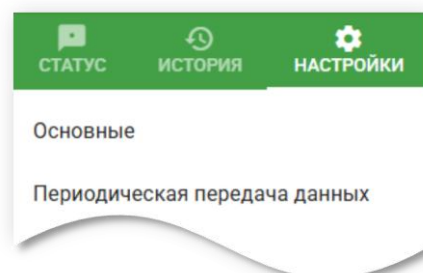
 <https://panel.x-keeper.net>



3

#### Настройте устройство, используя подсказки Личного кабинета

Добавьте устройство в Личный кабинет согласно инструкции (п. 4.3), и произведите его настройку (п. 4.5).



4

## Поместите устройство в автомобиль

Разместите устройство в автомобиле согласно рекомендациям по установке.



5

## Наклейте наклейку на лобовое стекло автомобиля

(поставляется в комплектации)



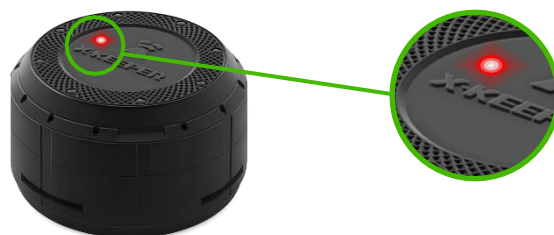
## Проверка состояния устройства

Чтобы узнать, включено ли устройство, активно потрясите его в течение 2–4 секунд. Продолжайте трясти до тех пор, пока не загорится световой индикатор в соответствующей области устройства.

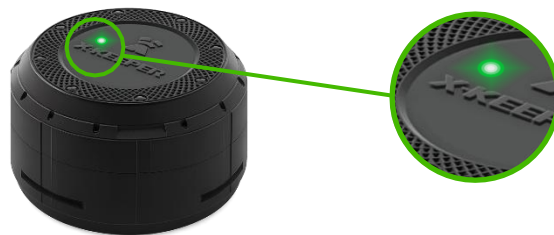
- **Зеленый** светодиод — устройство включено.
- **Красный** светодиод — устройство выключено\*.



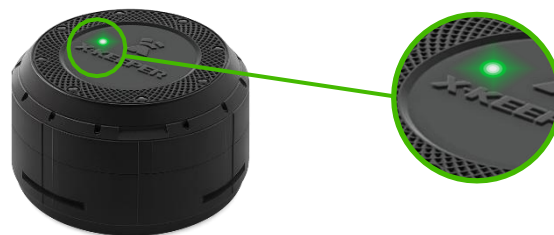
\* Если продолжать трясти при индикации **красного** светодиода (более 4-х секунд), устройство включится.



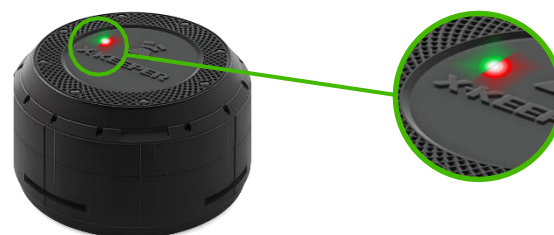
\* Если устройство мигнёт **зелёным** светодиодом один раз, это означает, что оно ранее было включено и в данный момент находится в режиме сна.



\* Если устройство начинает мигать **зелёным** светодиодом, это означает, что оно только что было включено и находится в режиме уведомлений.



\* Если на устройстве постоянно горит **красный** светодиод и одновременно мигает **зелёный**, это означает, что возникла ошибка. В этом случае обратитесь в техническую поддержку для консультации.



## 3.2 Рекомендации по установке устройства

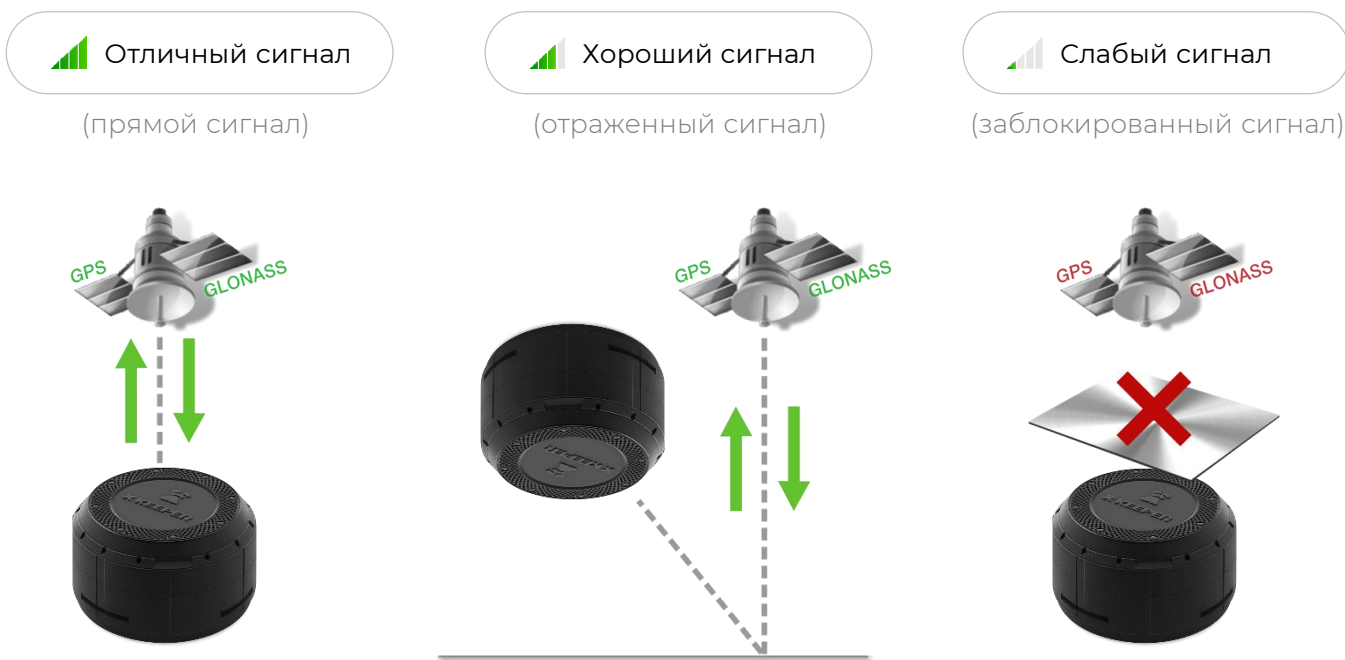
При установке GPS-маяка Invis DUOS 3DS в транспортное средство необходимо соблюдать 2 (два) ключевых правила:

### 1. Качественное определение спутникового сигнала.

GPS-маяк X-KEEPER Invis DUOS 3DS необходимо установить надписью (логотипом) в направлении «неба», чтобы встроенный в него приемник мог принимать спутниковый сигнал. Между спутниковым приемником устройства и «небом» не должно быть металлических деталей, так как металлические детали являются препятствием для прохождения сигнала от спутников.

Пластмассовые детали и стекло не являются препятствием для спутникового сигнала.

Поэтому GPS-маяк X-KEEPER Invis DUOS 3DS можно помещать под пластиковые и стеклянные детали автомашины.



### 2. Качественный прием GSM-сигнала.

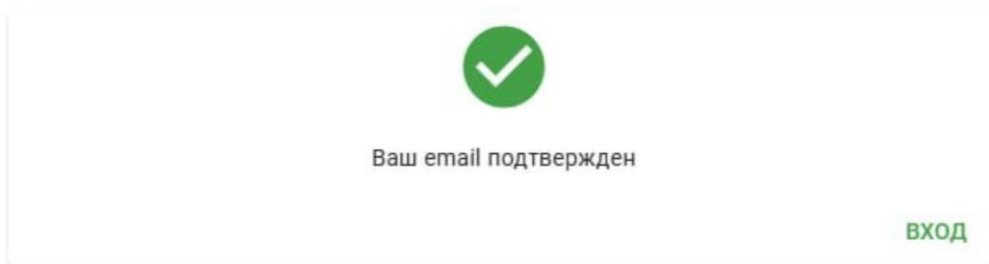
Для надежной работы X-KEEPER Invis DUOS 3DS необходим качественный GSM-сигнал. Не рекомендуется устанавливать маяк в экранированные металлические полости автомобиля. Для того чтобы удостовериться, что Ваше устройство установлено правильно и работает корректно, необходимо дождаться нескольких запланированных выходов в эфир.

*Внимание! Если при каждом запланированном выходе в эфир, модель Invis DUOS 3DS стабильно передает информацию Пользователю, значит GSM-сигнал качественный. Если же случаются «провалы» передачи информации Пользователю, то есть - при очередном запланированном выходе в эфир Пользователю не приходит необходимая информация, значит рекомендуется выбрать другое место установки GPS-маяка X-KEEPER Invis DUOS 3DS в Вашем автомобиле.*

*Внимание! Если GPS-маяк X-KEEPER Invis DUOS 3DS после установки ни разу не смог определить спутниковые координаты, это значит, что он неправильно установлен в автомобиле. В этом случае рекомендуется выбрать другое место установки.*



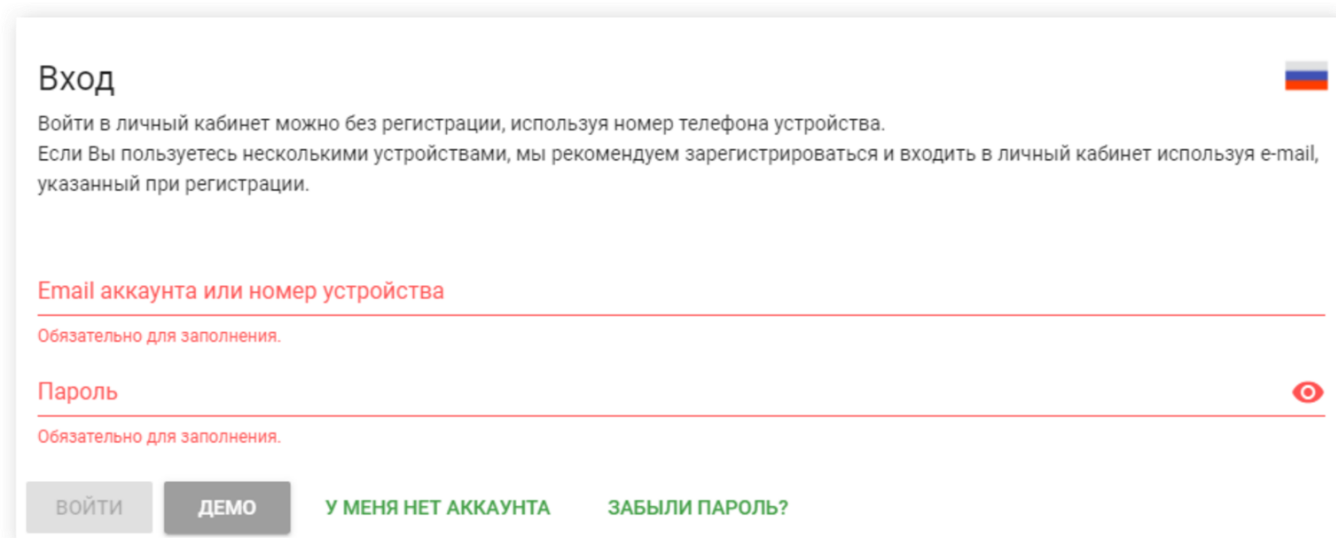
При переходе по ссылке должно появиться окно об успешном подтверждении электронной почты.




В дальнейшем для входа в Личный кабинет используйте тот же адрес электронной почты и установленный ранее пароль.

## 4.2 Вход в Личный кабинет

Войти в Личный кабинет можно используя любой компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети Интернет по прямой ссылке в строке браузера: <https://panel.x-keeper.net/>.




**Вход** 

Войти в личный кабинет можно без регистрации, используя номер телефона устройства.  
Если Вы пользуетесь несколькими устройствами, мы рекомендуем зарегистрироваться и входить в личный кабинет используя e-mail, указанный при регистрации.

**Email аккаунта или номер устройства**

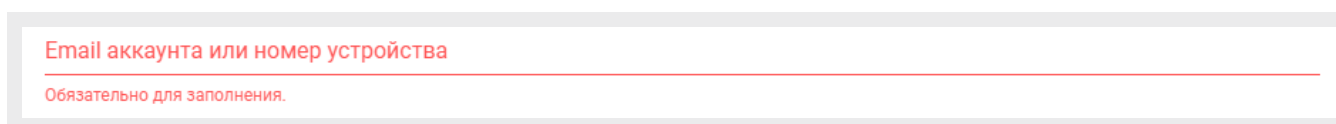
Обязательно для заполнения.

**Пароль** 

Обязательно для заполнения.

**ВОЙТИ** **ДЕМО** **У МЕНЯ НЕТ АККАУНТА** **ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?**

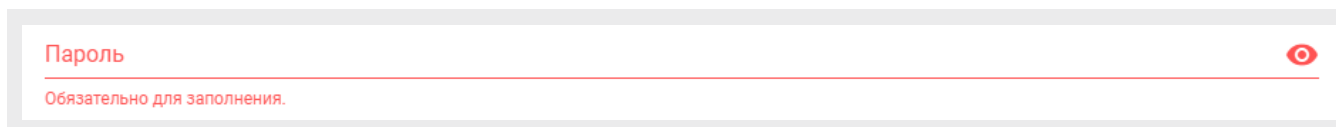
Для входа в Личный кабинет, необходимо использовать E-mail, который был введен при регистрации нового пользователя (п 4.1) или номер устройства.




**Email аккаунта или номер устройства**

Обязательно для заполнения.

А также поле пароль.



**Пароль** 

Обязательно для заполнения.

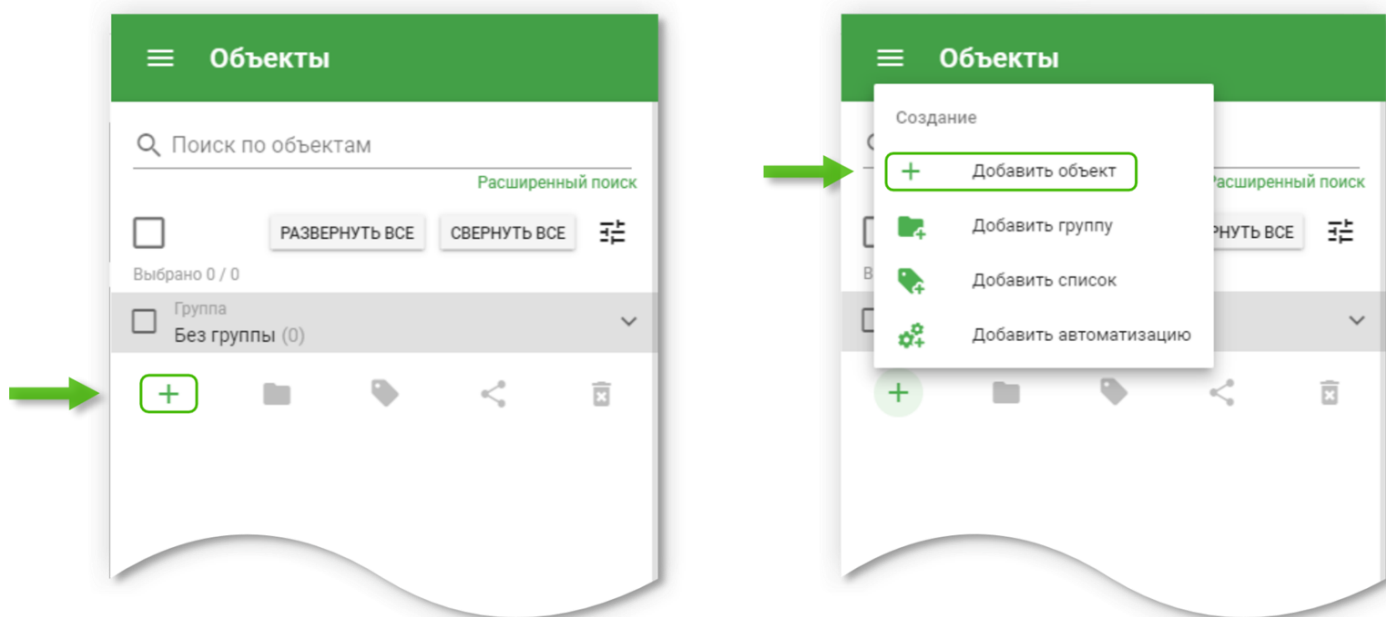
\* Если заполняется номер устройства, то пароль должен быть четырехзначный, от устройства.

\* Если заполняется E-mail-аккаунта, то пароль должен быть тот, который был придуман при регистрации.

\* Если Вы забыли пароль, можете воспользоваться функцией восстановления пароля - «Забыли Пароль».

## 4.3 Добавление устройства в Личный кабинет

В дальнейшем для входа в личный кабинет используйте тот же адрес электронной почты и установленный ранее пароль.



Затем в форме добавления устройства заполнить обязательные поля:

1. Номер устройства, в формате номера телефона «79\*\*\*\*\*».
2. Пароль от устройства, состоящих из 4-х цифр.  
**Новое устройство имеет стандартный пароль 0000.**
3. Название устройства, которое будет отображаться в списке устройств

*Примечание: Номер устройства и пароль указаны на карточке-памятке, поставляющейся в комплекте с оборудованием.*

## Карточка памятка

(поставляется в комплектации\*)

Сторона 1



Телефонный номер

Пароль

Сторона 2



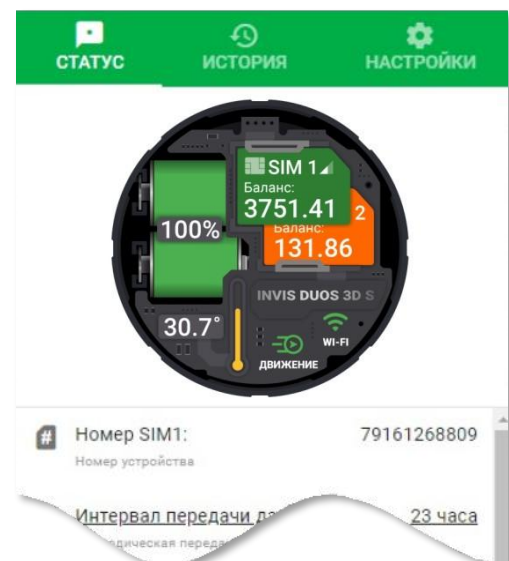
Остальные пункты не являются обязательными для заполнения.

\* Опционально.

## 4.4 Навигация в Личном кабинете

Для перехода в меню статуса устройства необходимо выбрать устройство в «Списке». После выбора устройства пользователь попадает в следующее меню:

- Статус — отображает всю последнюю полученную информацию от устройства.
- История — позволяет отобразить исторические события в указанных пользователем временных рамках. А также информацию о местоположении и состоянии устройства.
- Настройки — позволяет изменить режим работы устройства или внести/изменить информацию об устройстве.



## 4.5 Настройка устройства

### 4.5.1 Настройка визуализации

Позволяет присвоить или изменить отображаемое наименование устройства в списке, а также настроить цвет маркера, группу и привязать устройство к геозоне. Эти данные являются опциональными и не обязательны к заполнению.

Настройка визуализации устройства в кабинете

Название объекта в личном кабинете  
Мой объект

Цвет объекта в личном кабинете  
Фиолетовый

Группа в личном кабинете  
Без группы

Списки в личном кабинете  
Оптим, Легковые

Часовой пояс  
UTC+3, Россия (Москва, Волгоград), Беларусь, Iraq, Kenya, Madagascar

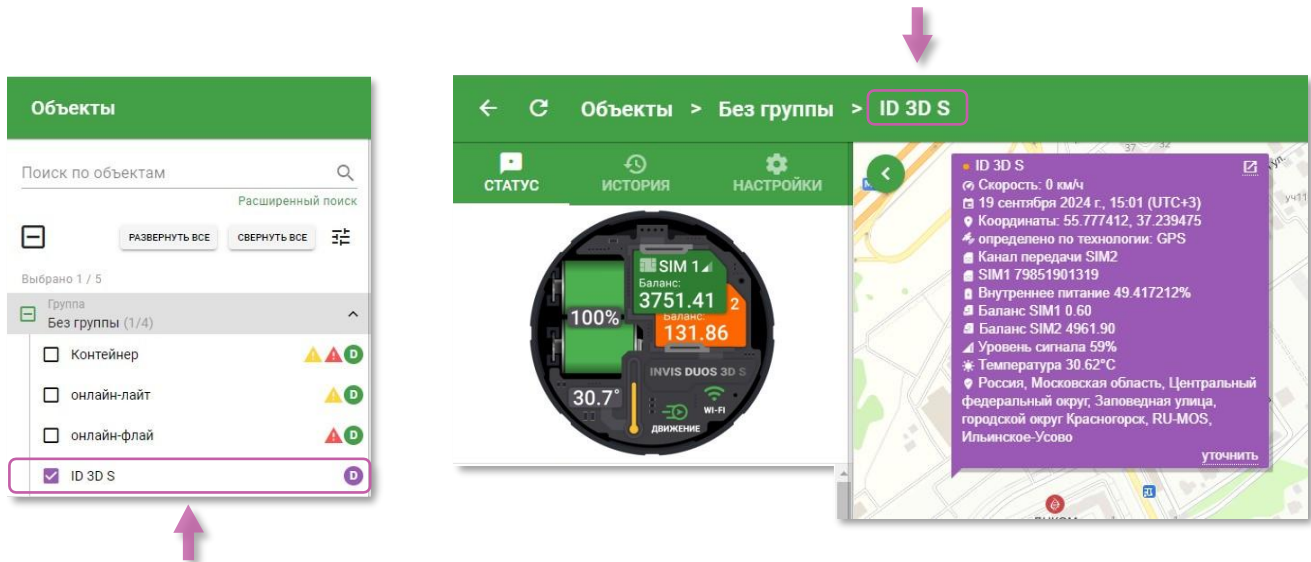
Домашняя геозона

УПРАВЛЕНИЕ ГРУППАМИ >

УПРАВЛЕНИЕ СПИСКАМИ >

СОЗДАТЬ ГЕОЗОНУ >

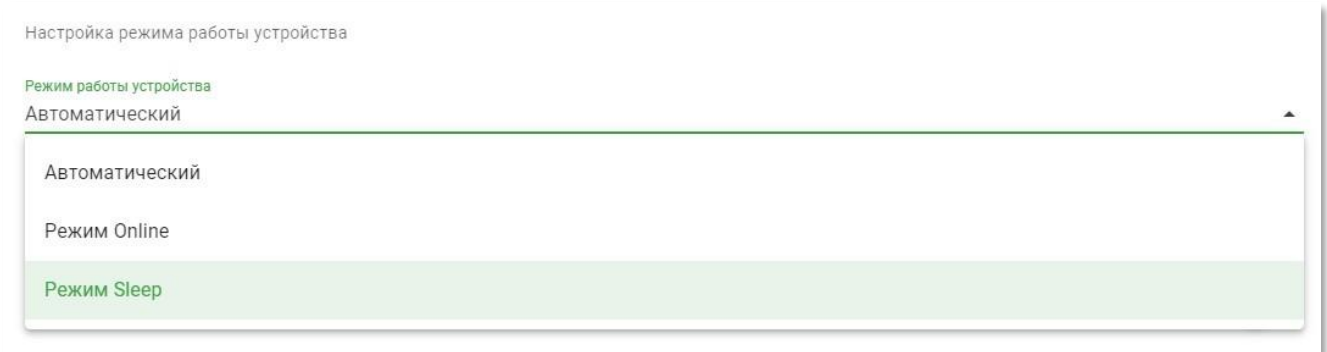
Название и цвет объекта в Личном кабинете — под этим названием и под этим цветом объект отображается в личном кабинете.



## 4.5.2 Настройка режима работы устройства

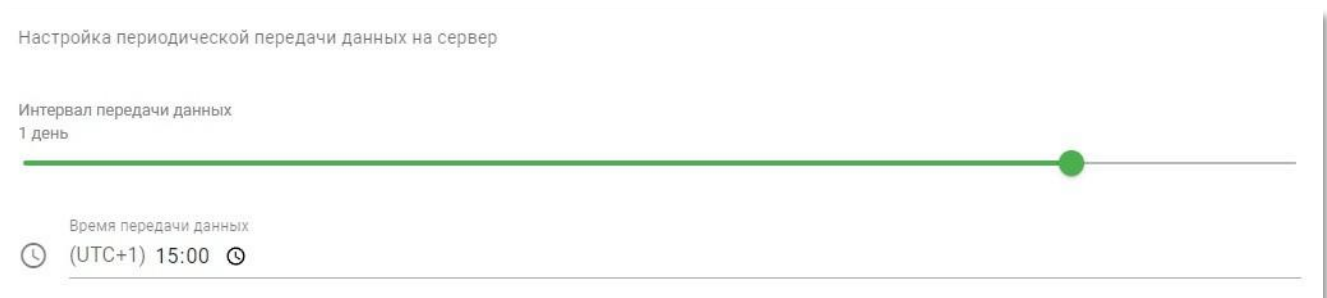
На выбор доступно 3 вида режима работы устройства:

1. Автоматический — устройство работает в зависимости от настройки периодической передачи данных и событий.
2. Online — устройство будет показывать информацию о местоположении в реальном времени.
3. Sleep — при выборе данного режима устройство будет работать в режиме «Автоматический».



## 4.5.3 Интервал передачи данных

Это периодичность, с которой устройство отправляет пользователю извещения о своем местоположении и состоянии. Вы можете самостоятельно настроить интервал передачи данных от 10 мин до 7 дней. При заводских настройках интервал передачи данных равен одним суткам.

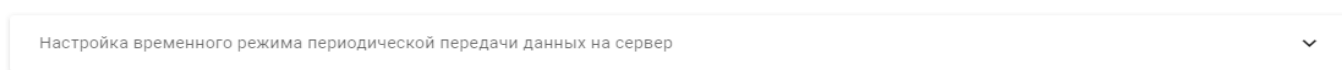


## 4.5.4 Временные настройки

Функция «Временные настройки» позволяет задать определенный период времени, когда устройство X-KEEPER Invis DUOS 3DS работать устройству по другим настройкам в течение заданного количества извещений. Когда этот период закончится, устройство вернется к основным настройкам, которые заданы в разделе «Периодическая передача данных».

### Для настройки временной работы устройства необходимо:

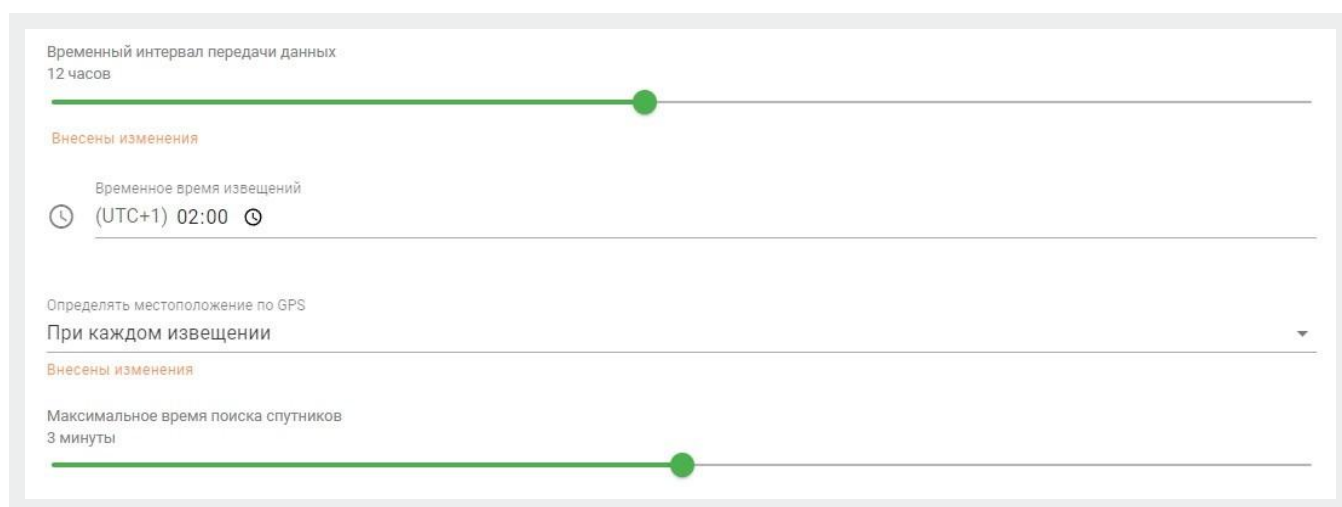
1. Раскрыть меню настройки временного режима периодической передачи данных на сервер. При нулевом значении количества временных извещений меню настроек находится в свернутом виде.



2. Указать количество временных извещений.



3. Задать необходимые настройки.



### 4.5.5 Акселерометр (Настройка «Контроль движения»)

При включенном контроле движения датчик переворота (акселерометр) в режиме реального времени фиксирует свое положение. При смещении устройства по любой оси устройство может произвести внеплановое пробуждение и передачу данных на сервер. Настроить дополнительные извещения Вы можете в разделе «События — Контроль движения».

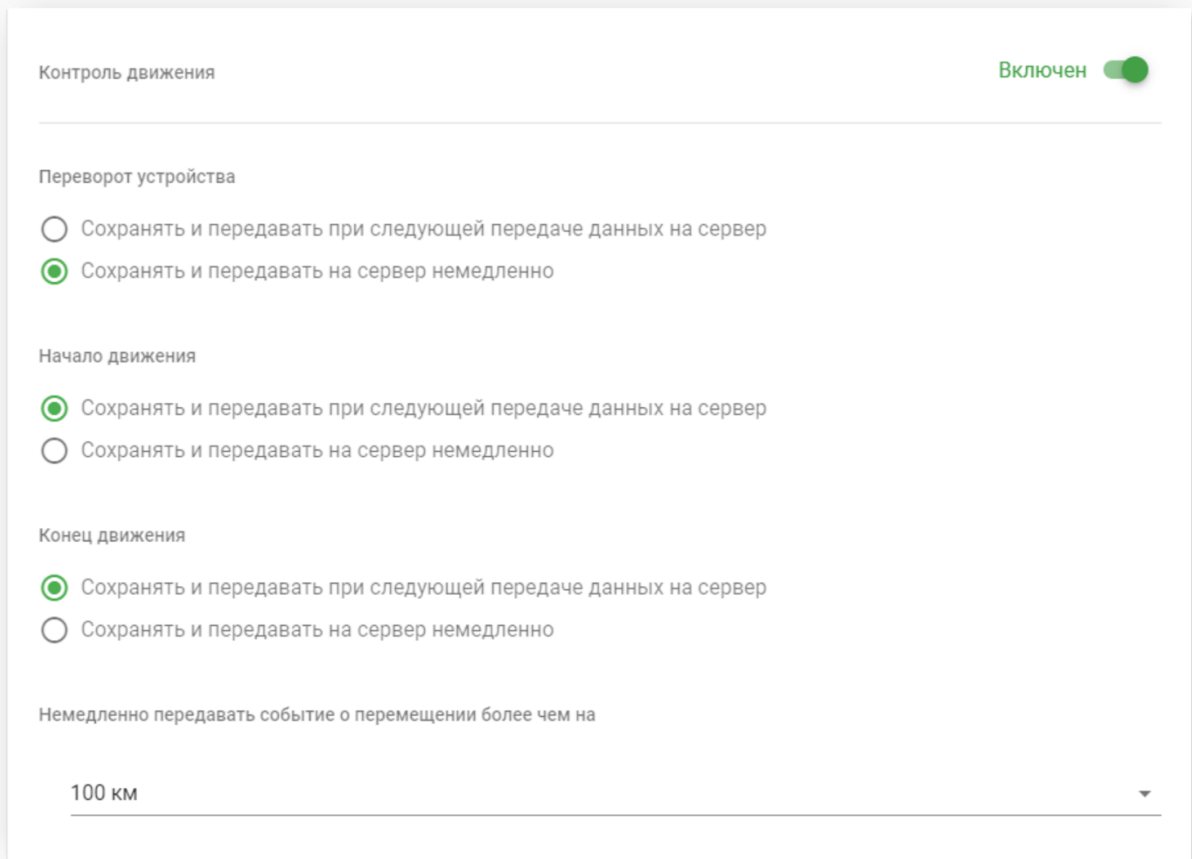
#### На выбор предоставляется 2 сценария передачи информации:

1. При следующем запланированном выходе устройства в эфир.

Если событие «Начало движения» или «Конец движения» выгружено из памяти устройства, согласно данной настройке «Контроля движения», то местоположение устройства на карте отображаться не будет.

2. При фиксации перемещения или переворота устройством.

Если событие «Начало движения» или «Конец движения» выгружено из памяти устройства, согласно данной настройке «Контроля движения», то местоположение устройства на карте отображаться не будет.

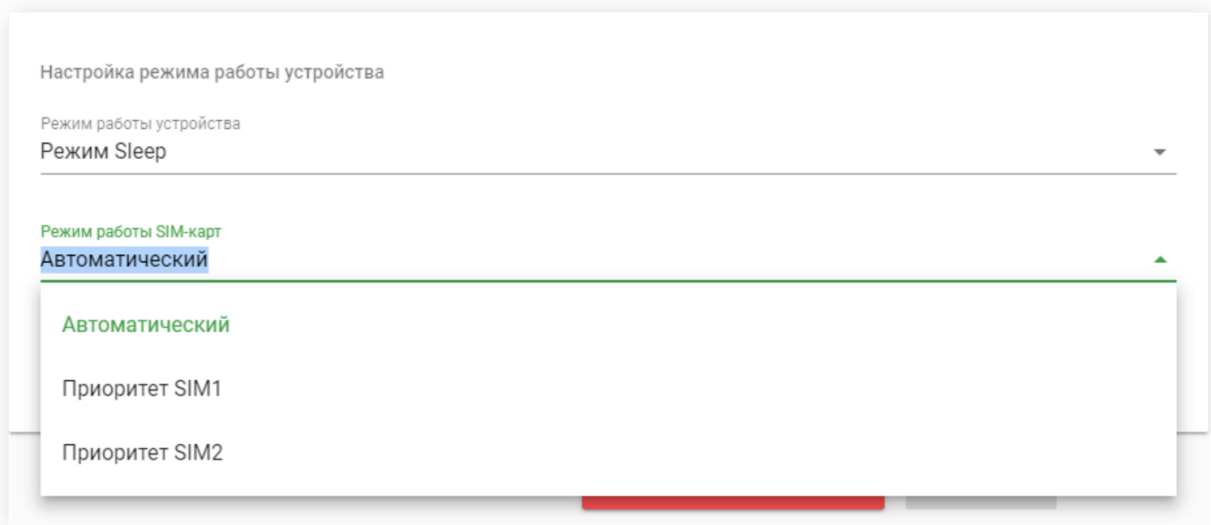


#### 4.5.6 Режим работы SIM-Карт

В оборудовании X-KEEPER Invis DUOS 3DS - Пользователь может установить приоритет выбора канала передачи данных самостоятельно или предоставить возможность выбора устройству.

В отличие от предыдущих моделей, «автоматический выбор режима работы SIM-карт» — самостоятельно устанавливает предпочитаемый канал связи и запоминает его.

Если при пробуждении устройству не удалось передать данные посредством SIM1, но данные успешно передались через SIM2, то при следующем пробуждении устройство сразу будет подключаться к каналу SIM2.



*Внимание! При исчерпании стартового баланса SIM-Карт, входящих в состав оборудования, дальнейшее пополнение баланса осуществляется Пользователем.*

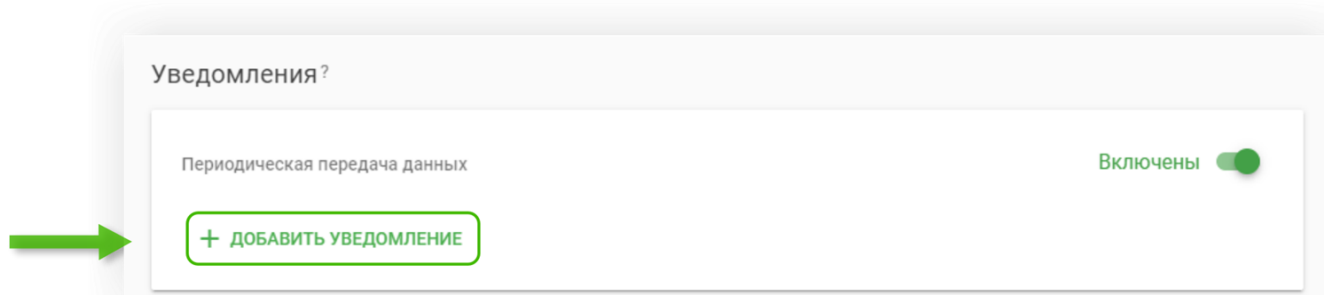
В случае неподдержания положительного баланса в течение установленного операторами связи периода (от 60 до 183 дней в зависимости от используемого оператора связи) SIM-Карты блокируются операторами связи автоматически и прежний номер SIM-Карты восстановлению не подлежит.

## 4.5.7 Уведомления

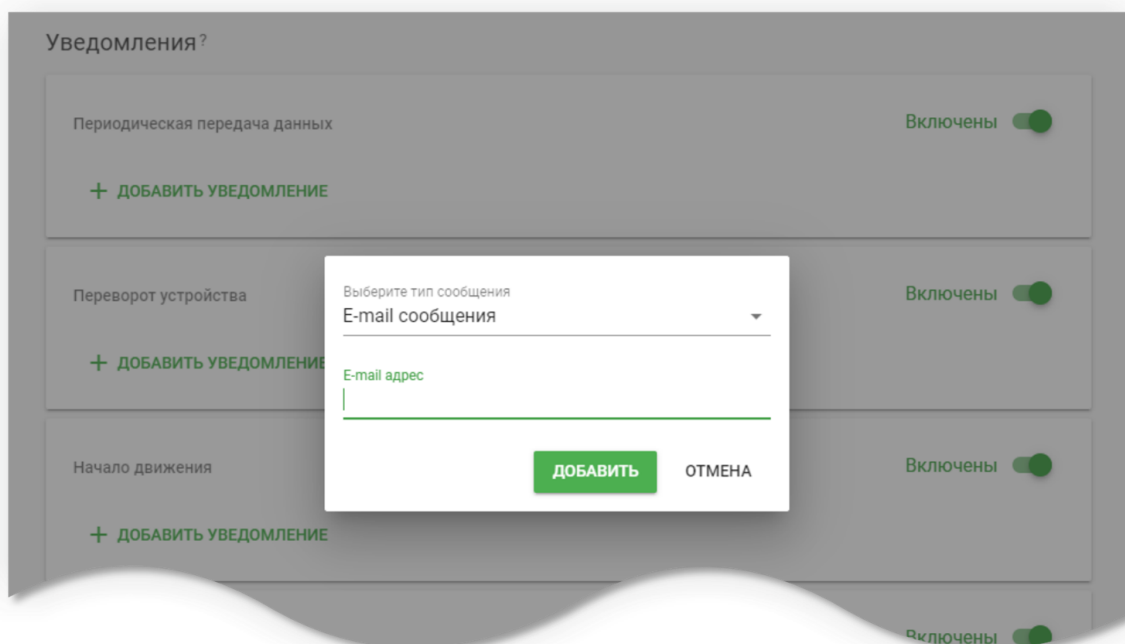
### 1. Периодическая передача данных

При передаче данных устройством в личный кабинет пользователь может настроить отправку уведомлений на электронную почту.

Для этого в блоке «Уведомления» необходимо нажать «Добавить уведомление»:



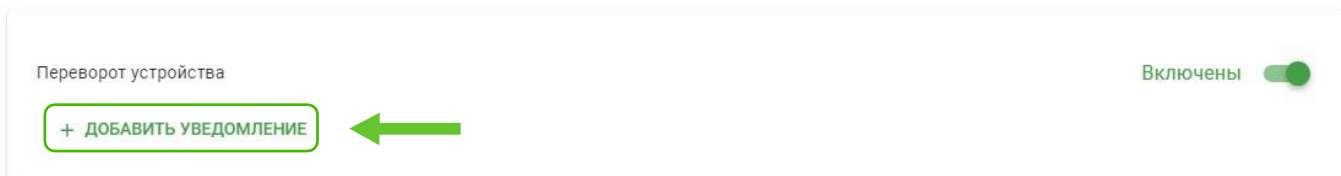
Далее, в открывшемся окне выбрать тип сообщения (E-mail) и указать адрес для отправки уведомлений:



Адреса, на которые настроена отправка уведомлений, отображаются в списке. На данном скриншоте в качестве примера активна отправка на адрес [email@x-keeper.ru](mailto:email@x-keeper.ru).

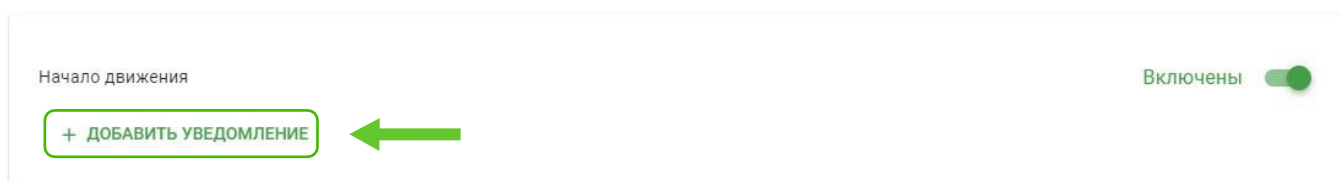
## 2. Переворот устройства.

Событие «Переворот» срабатывает, если устройство изменило своё положение относительно любой из осей более чем на 45°.



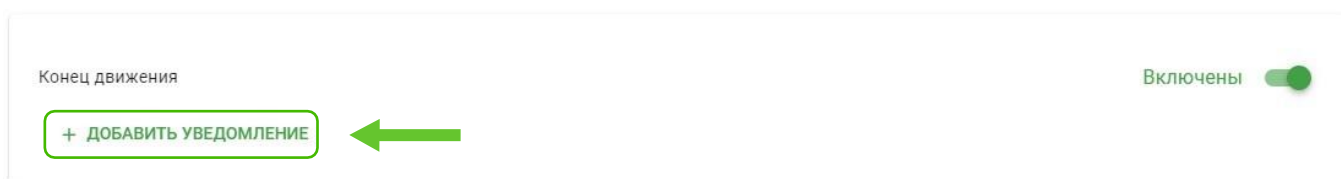
## 3. Начало движения.

Событие «Начало движения» активируется, когда устройство подвергается ускорению вдоль одной из своих осей.



## 4. Конец движения.

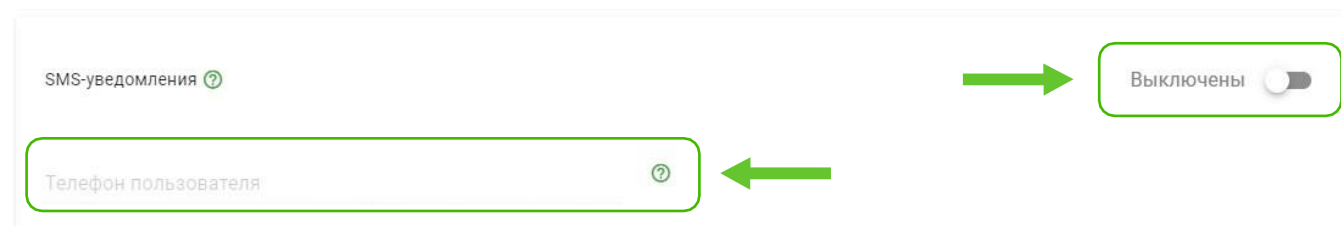
Событие «Конец движения» срабатывает, если устройство перестаёт испытывать ускорение продолжительностью более 2 минут.



## 5. SMS-уведомления.

Все типы устройств имеют возможность отправки SMS-уведомлений. Однако SMS-уведомления являются платными, и их стоимость зависит от региона оператора и вышек, с помощью которых производится отправка уведомлений.

Настроить SMS-информирование можно в разделе «Уведомления». Для этого заполните поле «телефон пользователя» и включите соответствующий «тумблер».



## 4.5.8 Ваши действия в экстренных случаях

1. Зайдите на сайт [panel.x-keeper.net](http://panel.x-keeper.net), авторизуйтесь в Личном кабинете и перейдите в Настройки устройства.
2. Убедитесь в наличии активной функции «Контроль движения».
3. Установите настройки:
  - Интервал передачи данных»: 30 минут;
  - Максимальное время поиска спутников: 5 минут;
  - Определять местоположение по GPS: при каждом извещении.

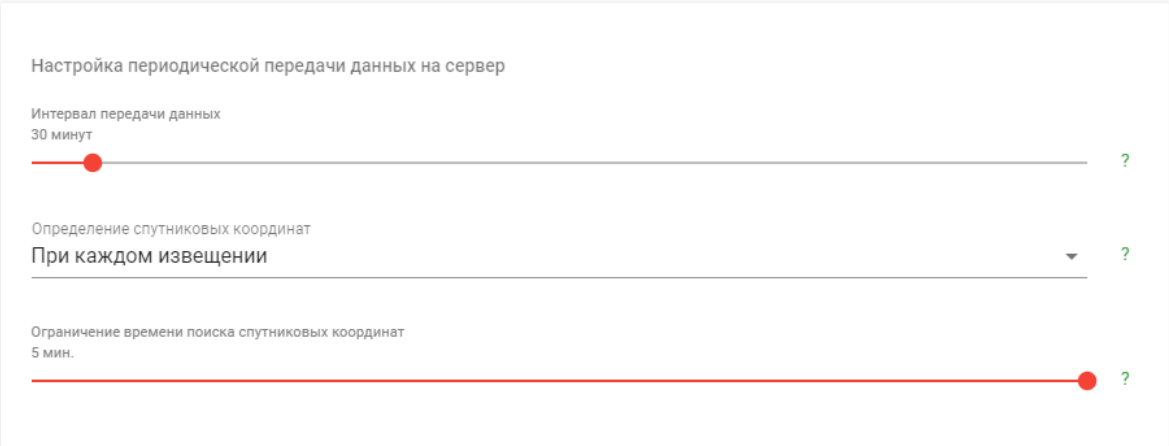
Периодическая передача данных ?

Настройка периодической передачи данных на сервер

Интервал передачи данных  
30 минут

Определение спутниковых координат  
При каждом извещении

Ограничение времени поиска спутниковых координат  
5 мин.

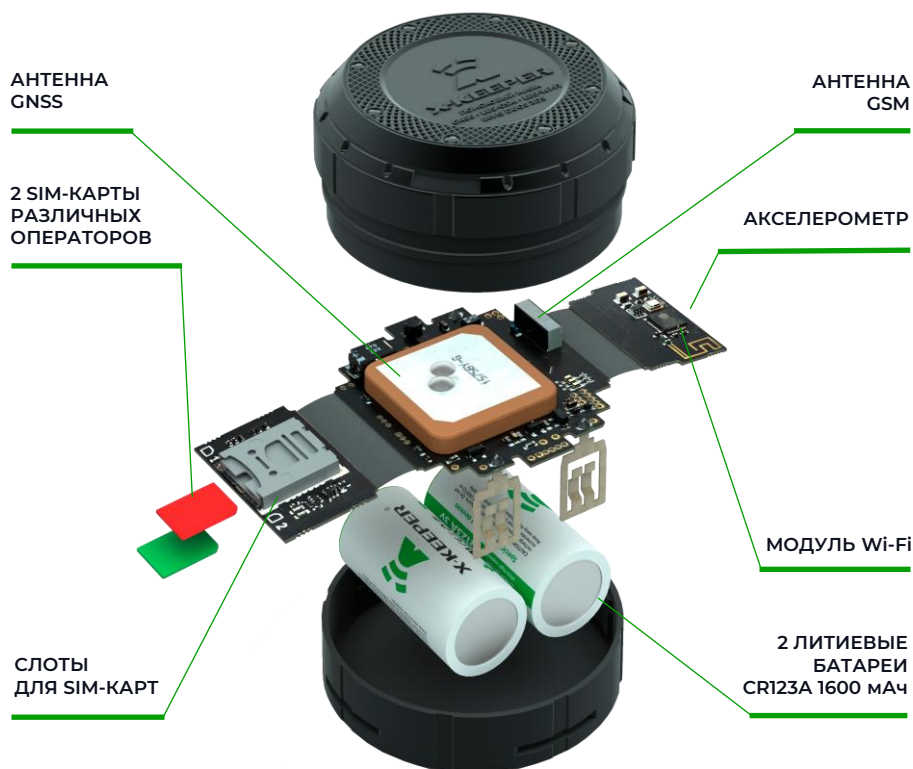


## 5. Технические характеристики

Бренд	X-KEEPER
Модель	Invis DUOS 3DS
Тип установки	внутренний
Пылевлагозащита	IP65
Способы определения местоположения	GNSS/LBS-GSM/LBS-Wi-Fi
Используемые системы GNSS	GLONASS/GPS/BD/Galileo/QZSS
Передача данных	GSM/GPRS/SMS
Интервал передачи данных	от 1 раза в 10 мин. – до 1 раза в 7 дней
Хранение данных на сервере	без ограничений
Количество SIM-карт в устройстве, шт.	2
Абонентская плата	без абонентской платы
Предоплаченный трафик*	на 4 года
Режим работы	автономный
Режим работы без связи**	«чёрный ящик»
Акселерометр	3-х осевой
Измерение акселерометра	датчик переворота/контроль демонтажа
Температурный режим, °C	от -40 до +85
Элементы питания	литиевые батареи типа CR123A 1600 мАч
Количество элементов питания, шт.	2
Размер корпуса, мм	D=55, H=29
Вес, г	71,5
Гарантия производителя, мес.	36

\* Срок действия тарифа может быть продлён в зависимости от потребностей клиента по согласию сторон.

\*\* Если связь с сервером отсутствует, устройство запоминает и хранит все события и координаты в течение длительного времени и отправляет их при первой возможности после восстановления сигнала



## 6. Комплектация

GPS-маяк X-KEEPER Invis DUOS 3DS отличается одним из самых низких энергопотреблений в своём классе. Маяк поставляется с комплектом из 2-х литиевых батарей типа CR123A 1600 мАч, обеспечивающих продолжительное время автономной работы.



1

Закладная карточка-памятка

2

Устройство GPS-маяк X-KEEPER Invis DUOS 3DS

3

Двухсторонний скотч круглой формы

4

Литиевые батареи CR123A 1600 мАч (2 шт.)

5

2 SIM-карты различных операторов

6

Стойка крепления с четырьмя фиксаторами корпуса

## 7. Гарантийные обязательства

### 7.1 Общие положения

Производитель устанавливает гарантийный срок на устройство, который составляет 36 (тридцать шесть) месяцев с момента его продажи конечному потребителю. Производитель гарантирует исправную работу устройства в течение 36 месяцев с момента активации только при условии использования устройства в тех целях, для которых оно предназначено Производителем, при надлежащем соблюдении правил эксплуатации, бережном обращении с устройством, аккуратном хранении и надлежащей установке. Настоящая гарантия предоставляется Потребителю в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя и ни в коем случае не ограничивает их. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении недостатков устройства, если они обнаружены в течение гарантийного срока и возникли по вине Производителя.

Срок предоставления исправного устройства GPS-маяка X-KEEPER модели Invis DUOS 3DS — не более 21 рабочего дня с момента получения оборудования X-KEEPER модели Invis DUOS в сервисный центр, расположенный по адресу: МО, г. Красногорск, Ильинское шоссе, д. 1А.

Производитель обязуется в течение гарантийного срока при соблюдении Потребителем всех правил и условий эксплуатации осуществить бесплатный гарантийный ремонт устройства, устранить неполадки, возникшие по вине Производителя. Гарантия не распространяется на: элементы питания, аксессуары, принадлежности, части и детали, подверженные естественному износу в процессе эксплуатации и подлежащие периодической замене, а также на другие комплектующие, подверженные сильным механическим воздействиям в процессе эксплуатации устройства.

### 7.2 Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт

Для устранения дефектов в работе устройства Потребитель передает или самостоятельно доставляет (отправляет) неисправное устройство в сервисный центр Производителя, адрес и телефон которого указаны в инструкции по эксплуатации, гарантийном талоне, а также на официальном сайте Производителя: <https://x-keeper.net/>, или могут быть уточнены по Федеральному номеру телефона: 8 (800) 222-22-83.

При передаче устройства на диагностику и ремонт Потребитель прикладывает документ (товарная накладная, чек, гарантийный талон и др.), подтверждающий факт приобретения устройства и актуальность гарантийного периода. Неисправное устройство должно быть упаковано в заводскую упаковку или иную упаковку, обеспечивающую безопасную транспортировку.

Об окончании проведения гарантийного ремонта Потребитель уведомляется любым доступным способом связи — по электронной почте или по телефону. Возврат денежных средств за покупку неисправного устройства и иные требования Потребителя (кроме проведения диагностики, гарантийного ремонта и замены устройства) сервисным центром не осуществляются. По вопросам возврата неисправного устройства Потребителю необходимо обратиться к Продавцу, у которого было приобретено устройство.

В случаях негарантийного сервисного обслуживания сервисный центр оставляет за собой право выполнить платный ремонт. Потребитель имеет право отказаться от платного ремонта. В случае отказа Потребителя от платного ремонта устройство возвращается ему в текущем виде.

## 7.3 Негарантийные случаи

Производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта, после проведения диагностики устройства в случае:

1. Нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в руководстве пользователя
2. Если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению
3. Если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта
4. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным изготовителем
5. Если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями Покупателя или третьих лиц
6. Если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых
7. В случае обнаружения механических повреждений, вскрытия гарантийных пломб, воздействия агрессивных сред (вода, ГСМ, растворители)
8. Установка элементов питания, не соответствующих техническим характеристикам

## 7.4 Гарантийный период на элементы питания

Гарантийный срок на элементы питания (батарейки) соответствует гарантийному периоду, установленному для поставленного оборудования, и исчисляется с момента активации устройств X-KEEPER моделей Invis DUOS при условии их работы в штатном режиме. В случае изменения заводских настроек оборудования гарантийный срок на элементы питания (батарейки) составляет не более одного месяца.

Гарантийной замене подлежат элементы питания в случае индикации уровня заряда батарей ниже 70 % от номинального уровня в первый месяц эксплуатации (при условии стандартных настроек и отсутствии их изменения в указанный период).

Истечение срока гарантии на элементы питания (батарейки), а также истечение ресурса их работы не являются основанием для отказа в гарантийном ремонте других неисправностей устройств X-KEEPER моделей Invis DUOS, не связанных с некачественной работой элементов питания.

Устройство не является специальным техническим средством, предназначенным для негласного получения информации. Потребитель предупрежден о невозможности использования устройства в целях незаконного получения, накопления или распространения сведений, составляющих личную, семейную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну, без согласия их обладателя, и обязуется не придавать устройству новых свойств (не производить модификацию) путём специальной технической доработки, программирования или иным способом. В противном случае ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, несет Потребитель.





# X-KEEPER®



☎ 8 (800) 222 22 83

☎ +7 (495) 989 22 83

---

✉ info@x-keeper.ru

✉ support@x-keeper.ru

---

ООО «ИКС-ПРО»  
143405, Российская Федерация  
Московская область, г. Красногорск  
Ильинское шоссе, д. 1А, БЦ «Красногорск Плаза»

[x-keeper.net](http://x-keeper.net)