



INVIS DUOS 3D L

Спутниковая поисковая система



РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Содержание

1	Назначение устройства.....	с. 3
2	Принцип работы.....	с. 3
3	Первый запуск и установка устройства в автомобиль.....	с. 4
	3.1 INVIS DUOS 3D L (AVR), включение кнопкой.....	с. 4
	3.2 INVIS DUOS 3D L (AVR), включение тряской.....	с. 7
	3.3 INVIS DUOS 3D L (PIC), включение тумблером.....	с. 9
	3.4 Рекомендации по установке.....	с. 10
4	Личный кабинет.....	с. 11
	4.1 Регистрация нового пользователя.....	с. 11
	4.2 Вход в Личный кабинет.....	с. 12
	4.3 Добавление устройства в Личный кабинет.....	с. 13
	4.4 Навигация в Личном кабинете.....	с. 14
	4.5 Настройки устройства.....	с. 15
	4.5.1 Настройка визуализации.....	с. 15
	4.5.2 Настройки режима работы устройства.....	с. 15
	4.5.3 Временные настройки.....	с. 16
	4.5.4 Акселерометр.....	с. 16
	4.5.5 Режим работы SIM - карт.....	с. 17
	4.5.6 Уведомления.....	с. 18
	4.5.7 SMS - уведомления.....	с. 19
	4.5.8 Ваши действия в экстренных случаях.....	с. 19
5	Технические характеристики.....	с. 20
6	Комплектация.....	с. 21
7	Гарантийные обязательства.....	с. 22
	7.1 Общие положения.....	с. 22
	7.2 Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт.....	с. 22
	7.3 Негарантийные случаи.....	с. 23
	7.4 Гарантийный период на элементы питания.....	с. 23
8	Гарантийный талон.....	с. 24

1. Назначение устройства

- GPS/GSM Маяк INVIS DUOS 3D L — это миниатюрное устройство, предназначенное для определения точного местоположения автомобиля.
- INVIS DUOS 3D L размещается в автомобиле, не подключаясь к бортовой сети автомобиля.
- В случае угона, INVIS DUOS 3D L дает возможность определить точное место, где находится автомобиль и вернуть его Владельцу.

2. Принцип работы

 Устройство определяет собственное местоположение и передает информацию о местоположении по каналам GSM (мобильного интернета и SMS) Пользователю. Пользователь может посмотреть информацию о местоположении на экране компьютера или мобильного телефона.

 Для определения местоположения INVIS DUOS 3D L использует спутниковую навигационную систему GPS/GLONASS. Но даже в случаях отсутствия GPS сигнала, когда автомобиль находится в гараже, под навесом, в подземном паркинге, устройство определит местоположение с помощью LBS позиционирования (по вышкам оператора мобильной связи) и точек доступа WiFi (маршрутизаторы, модемы).

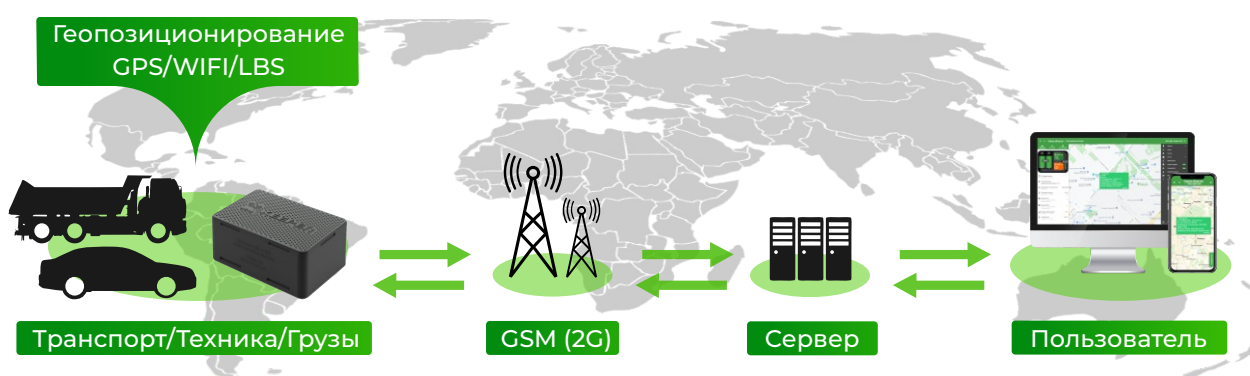
 Для передачи информации Пользователю, в устройстве установлены две SIM-карты различных операторов сотовой связи. Наличие двух SIM-карт повышает надежность работы и надежность передачи информации, так как «провалы» связи одного оператора компенсируются работой другого.

 Основное время устройство находится в состоянии «Сна». В этом режиме INVIS DUOS 3D L не расходует энергию батарей и не излучает никаких сигналов, что делает его максимально скрытным.

 С определенной периодичностью INVIS DUOS 3D L просыпается и извещает Владельца о местоположении, а также передает всю информацию о состоянии устройства (заряде батарей, скорости, температуре, и т.д.) Интервал извещений Владелец определяет самостоятельно. Увеличить интервал можно до семи суток, а в экстренных случаях, при поиске автомобиля, уменьшить до одной минуты.

 При активной настройке «Контроль движения», INVIS DUOS 3D L с помощью акселерометра собирает информацию о перемещении и переворотах далее передавая данные на сервер при фиксации события сразу или при следующем запланированном извещении. Владелец настраивает контроль движения самостоятельно.

Логика работы спутниковой системы X-KEEPER



3. Первый запуск и установка устройства

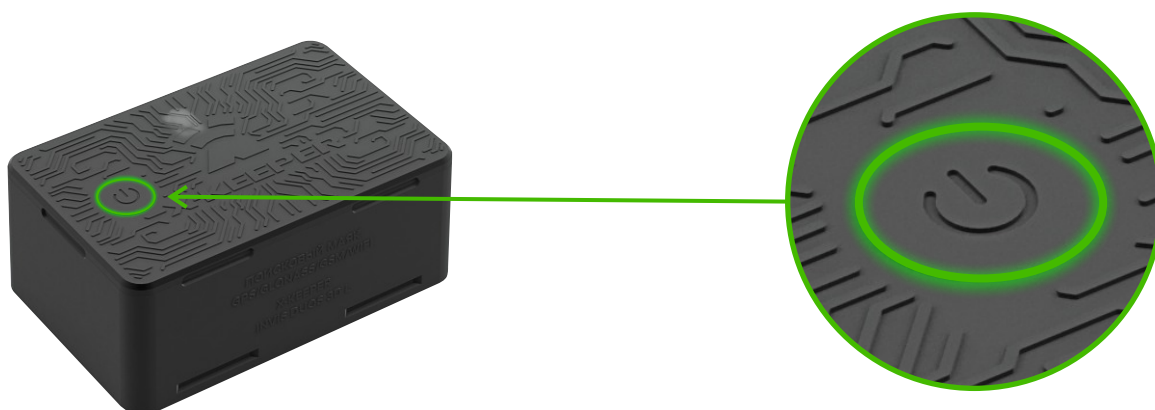
3.1 INVIS DUOS 3D L (AVR), включение кнопкой



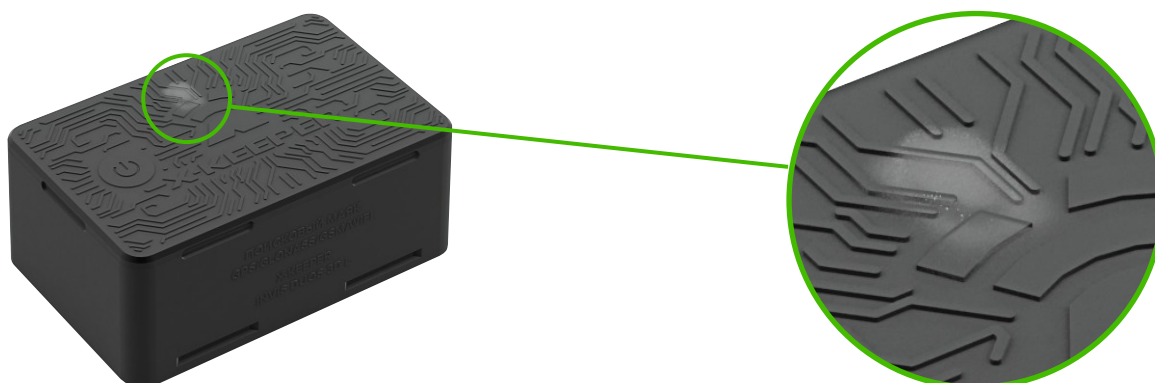
В новой модификации INVIS DUOS 3D L включение/выключение/перезапуск устройства доступны физическим нажатием на кнопку.

Примечание: способ включения устройства «тряской» сохранен

I Кнопка включения устройства расположена на крышке устройства.

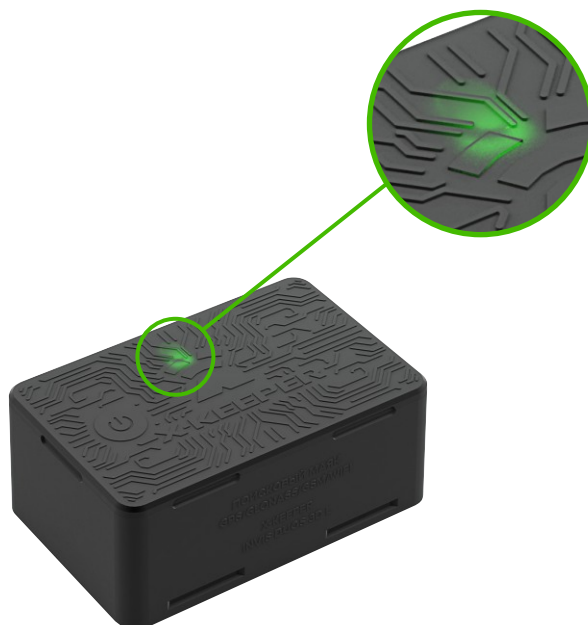


I Крышка устройства более прозрачная в области, где на плате расположены светодиоды.



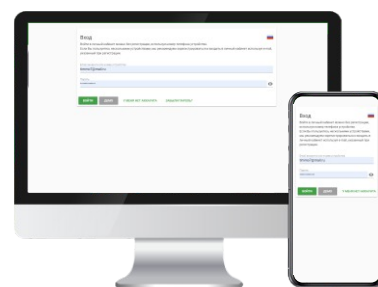
1 Включение устройства

Чтобы включить устройство, коротко нажмите кнопку, затем нажмите и удерживайте её до тех пор, пока **зелёный** светодиод не начнет светиться непрерывно. Отпустите кнопку, когда светодиод погаснет.



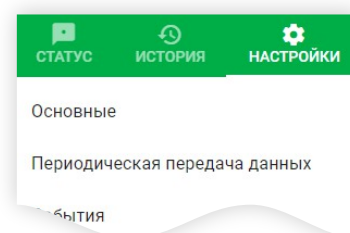
2 Выполните вход в личный кабинет по адресу: panel.x-keeper.net

 panel.x-keeper.net



3 Настройте устройство используя подсказки “Личного кабинета”

Добавьте устройство в личный кабинет согласно инструкции (п. 4.3), и произведите его настройку (п. 4.5).



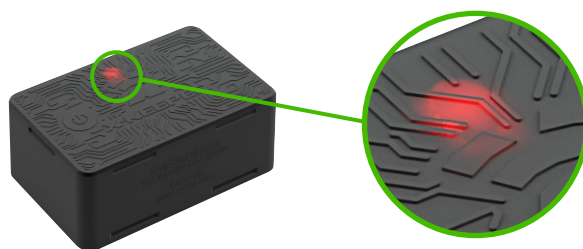
4 Поместите устройство в автомобиль

Разместите устройство в автомобиле согласно рекомендациям по установке (п. 3.3).



Выключение устройства

Чтобы выключить устройство, коротко нажмите кнопку, затем нажмите и удерживайте её до тех пор, пока **красный** светодиод не начнет светиться непрерывно. Отпустите кнопку, когда светодиод погаснет.

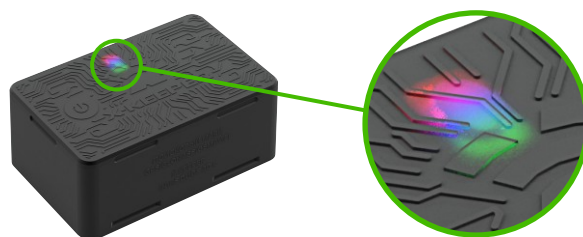


Перезапуск устройства

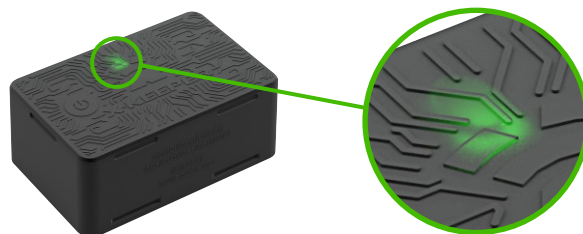
В новой модификации перезапуск доступен при включенном и выключенном статусах устройства.

Важно! Перезапуск выключенного устройства не включает его. В случае, если устройство успешно передало данные на сервер, личном кабинете появляется обновленный выход устройства в эфир, но устройство остается выключенным.

1. Для перезапуска устройства совершите 6 (шесть) нажатий на кнопку (пять коротких, на шестом нажатии удерживайте кнопку), пока не загорятся все три светодиода (**зеленый/синий/красный**).



2. После успешного перезапуска включенного устройства, продолжится мигание одного **зелёного** светодиода.

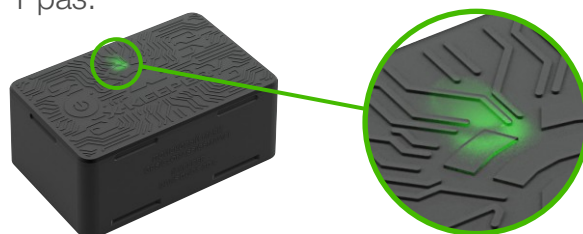


После успешного перезапуска выключенного устройства, светодиодная индикация прекратится.

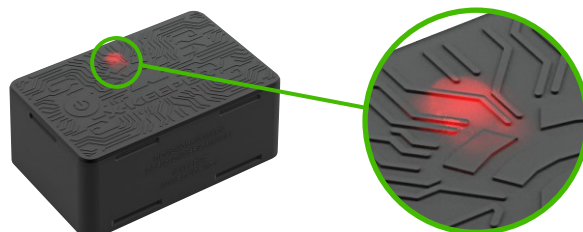
Проверка статуса устройства

Для проверки статуса устройства нажмите на кнопку 1 раз:

1. **Зеленая** светоиндикация - устройство включено.



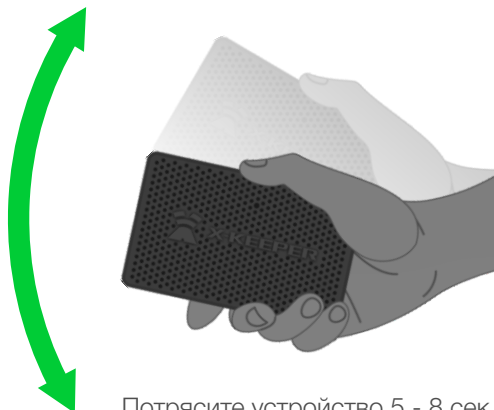
2. **Красная** светоиндикация - устройство выключено.



3.2 INVIS DUOS 3D L (AVR), включение тряской*

1 Включение устройства

Для включения устройства его необходимо активно (интенсивно) потрясти 5–8 секунд пока **зеленый** светодиод не замигает один раз или не начнет мигать*.



Потрясите устройство 5 - 8 сек.

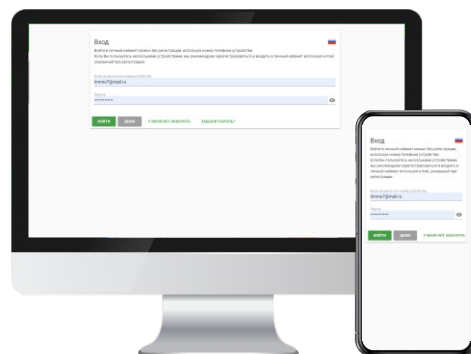


При необходимости вы можете проверить, активировано ли устройство в данный момент или требует включения. (смотрите раздел «Проверка состояния устройства»)

2 Выполните вход в личный кабинет по адресу: panel.x-keeper.net

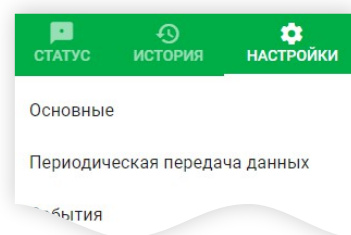


panel.x-keeper.net



3 Настройте устройство используя подсказки “Личного кабинета”

Добавьте устройство в личный кабинет согласно инструкции (п. 4.3), и произведите его настройку (п. 4.5).



4 Поместите устройство в автомобиль

Разместите устройство в автомобиле согласно рекомендациям по установке.



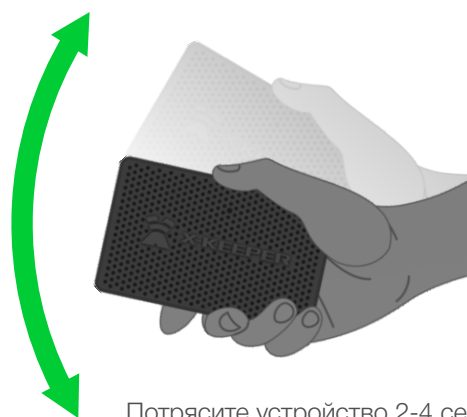
* - Включение устройства тряской актуально для версий 3D L (AVR) без кнопки.

Проверка состояния устройства

Чтобы узнать включено ли устройство в данный момент, его необходимо активно (интенсивно) потрясти 2-4 секунды пока не увидите индикацию светодиода в соответствующий области устройства.

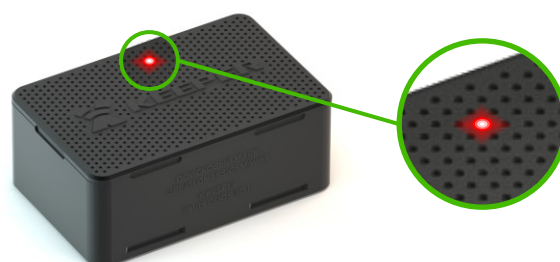
Зеленый светодиод – устройство включено.

Красный светодиод – устройство выключено*.

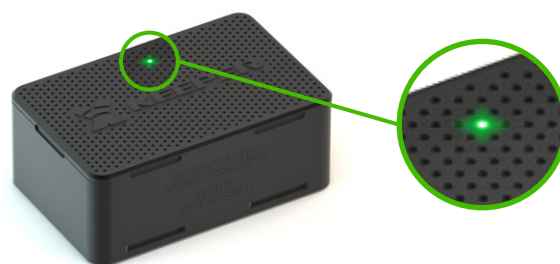


Потрясите устройство 2-4 сек.

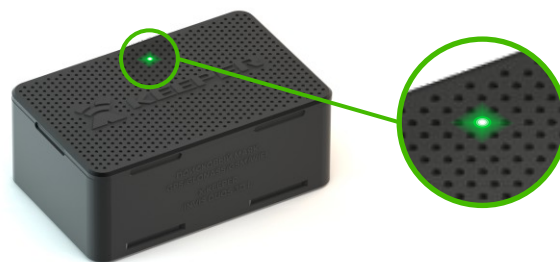
* Если продолжать трясти при индикации **красного** светодиода (более 4-х секунд), устройство включится.



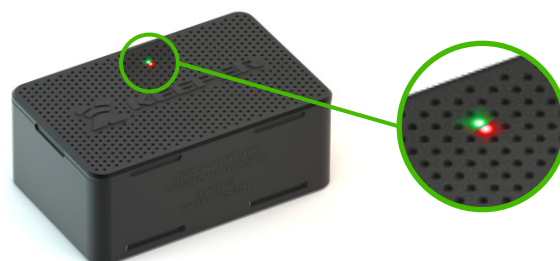
* Если устройство мигнет **зеленым** светодиодом только один раз, значит оно ранее было включено и находится в данный момент в режиме сна.



* Если устройство начнет мигать **зеленым** светодиодом, значит Вы только что его включили и в данный момент устройство находится в режиме извещения.



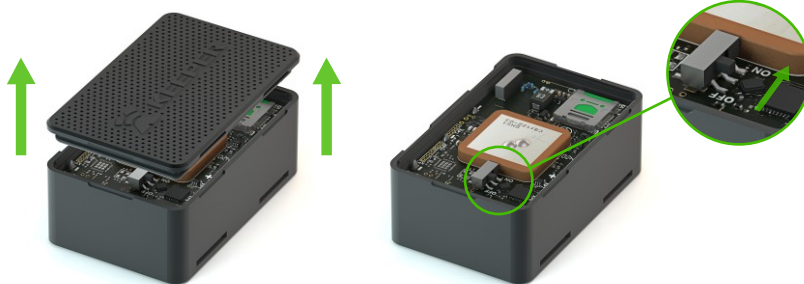
* Если на устройстве постоянно горит **красный** светодиод и мигает **зеленый** светодиод значит имеются ошибки. В этом случае необходимо обратиться в тех.поддержку за консультацией.



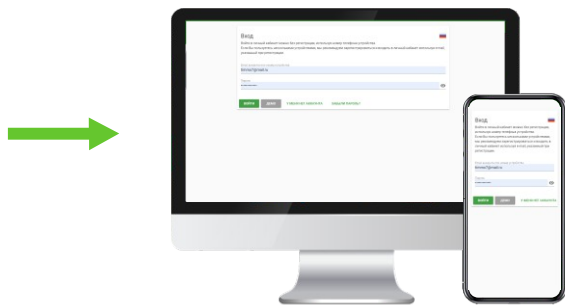
3.3 INVIS DUOS 3D L (PIC), включение тумблером

- 1 Включите устройство

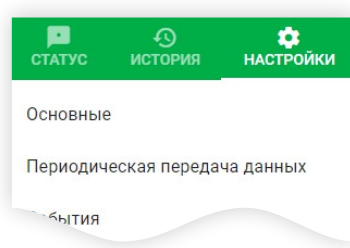
Снимите верхнюю крышку корпуса и переключите тумблер в положение "ON".


- 2 Выполните вход в личный кабинет по адресу: panel.x-keeper.net

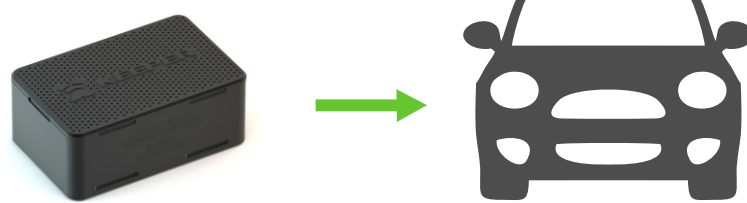
 panel.x-keeper.net


- 3 Настройте устройство используя подсказки "Личного кабинета"

Добавьте устройство в личный кабинет согласно инструкции (п. 4.3), и произведите его настройку (п. 4.5).


- 4 Поместите устройство в автомобиль

Разместите устройство в автомобиле согласно рекомендациям по установке (п. 3.4).



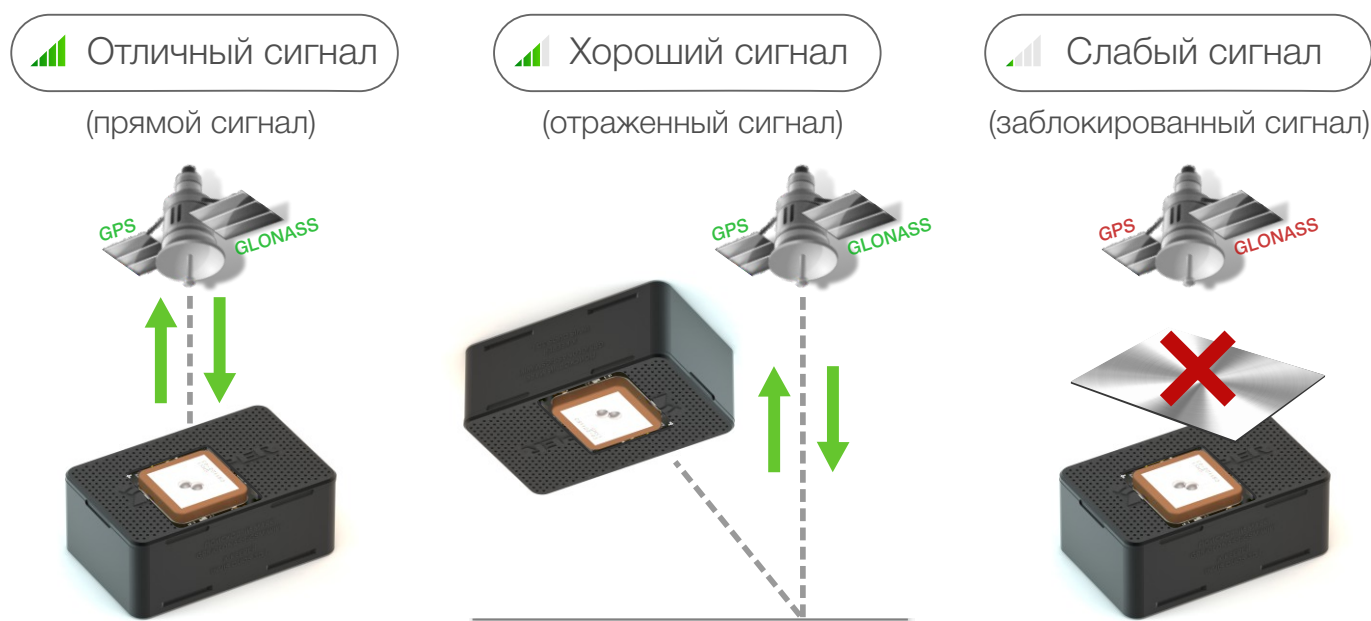
3.4 Рекомендации по установке устройства

При установке INVIS DUOS 3D L в автомобиль необходимо соблюдать 2 (два) ключевых правила:



1. Качественное определение Спутникового (GPS/GLONASS) сигнала.

Устройство необходимо установить надписью (логотипом) в направлении “неба”, чтобы встроенный в устройство приемник мог принимать спутниковый сигнал. Между спутниковым приемником устройства и “небом” не должно быть металлических деталей, так как металлические детали являются препятствием для прохождения сигнала от спутников. Пластмассовые детали и стекло не являются препятствием для спутникового сигнала. Поэтому устройство можно помещать под пластиковые и стеклянные детали автомашины.



2. Качественный прием GSM/WiFi сигнала.

Для надежной работы INVIS DUOS 3D L необходим качественный GSM/WiFi сигнал. Не рекомендуется устанавливать в экранированные металлические полости автомобиля. Для того чтобы удостовериться, что Ваше устройство установлено правильно и работает корректно, необходимо дождаться нескольких запланированных выходов в эфир.

Внимание!!! Если при каждом запланированном выходе в эфир, INVIS DUOS 3D L стабильно передает информацию Пользователю, значит GSM сигнал качественный. Если же случаются “провалы” передачи информации Пользователю, то есть - при очередном запланированном выходе в эфир Пользователю не приходит необходимая информация, значит рекомендуется выбрать другое место установки INVIS DUOS 3D L в Вашем автомобиле.

Внимание!!! Если INVIS DUOS 3D L после установки ни разу не смог определить Спутниковые (GPS) координаты, это значит, что он неправильно установлен в автомобиле. В этом случае рекомендуется выбрать другое место установки.

4. Личный кабинет

- Пользователь может бесплатно в любом месте в любое время суток посмотреть информацию о местоположении автомобиля, а также изменить настройки INVIS DUOS 3D L в “Личном кабинете” на сайте - <http://panel.x-keeper.net/>
- Войти в "Личный кабинет" можно используя любой компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети “Интернет”.
- Для мобильных устройств мы рекомендуем использовать бесплатные приложения на платформах iOS и Android.

4.1 Регистрация нового пользователя

Регистрация нового пользователя производится путем заполнения простой формы регистрации, по адресу - <https://panel.x-keeper.net/#/signup> (или нажав кнопку «У меня нет аккаунта» на странице авторизации).

Вход



Войти в личный кабинет можно без регистрации, используя номер телефона устройства.
Если Вы пользуетесь несколькими устройствами, мы рекомендуем зарегистрироваться и входить в личный кабинет используя e-mail, указанный при регистрации.

Email аккаунта или номер устройства

Обязательно для заполнения.

Пароль

Обязательно для заполнения.

ВОЙТИ

ДЕМО

У МЕНЯ НЕТ АККАУНТА

ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?

1. В верхнем поле укажите свою электронную почту (E-Mail).
2. Ниже впишите придуманный Вами пароль.
3. Нажмите кнопку "Зарегистрироваться"

Регистрация

Введите авторизационные данные для будущего аккаунта.

Email

Обязательно для заполнения.

Пароль

Обязательно для заполнения.

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

У МЕНЯ УЖЕ ЕСТЬ АККАУНТ

Примечание: Указывайте существующую электронную почту (E-Mail). В противном случае, при утере пароля, Вы не сможете его восстановить.

4.2 Вход в Личный кабинет

Войти в "Личный кабинет" можно используя любой компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети "Интернет" по прямой ссылке в строке браузера: panel.x-keeper.net.

Для входа в личный кабинет, необходимо использовать «E-mail» и «Пароль», которые вводились при регистрации нового пользователя (п 4.1)

Вход



Войти в личный кабинет можно без регистрации, используя номер телефона устройства.
Если Вы пользуетесь несколькими устройствами, мы рекомендуем зарегистрироваться и входить в личный кабинет используя e-mail, указанный при регистрации.

Email аккаунта или номер устройства

Обязательно для заполнения.

Пароль

Обязательно для заполнения.

ВОЙТИ

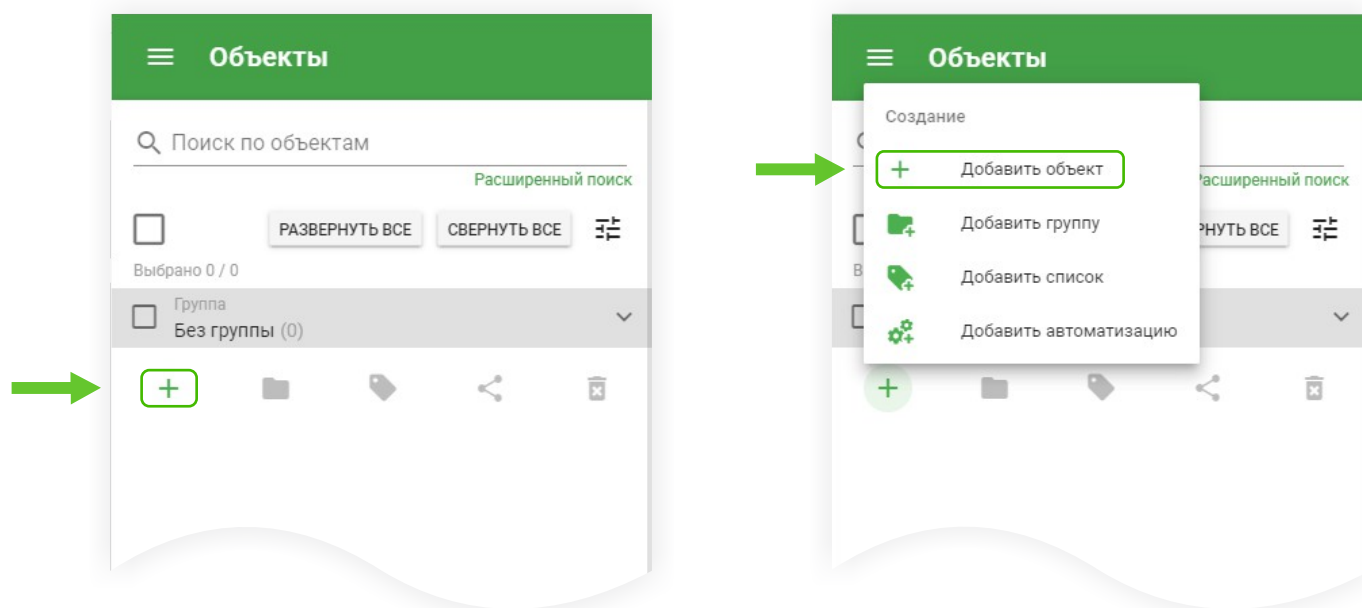
ДЕМО

У МЕНЯ НЕТ АККАУНТА

ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?

4.3 Добавление устройства в Личный кабинет

В личном кабинете, необходимо навести курсор на кнопку «Создать» и выбрать действие «Добавить объект»:



Затем в форме добавления устройства заполнить обязательные поля:

1. Номер устройства, в формате номера телефона (79*****);
2. Пароль от устройства, состоящих из 4х цифр. Как правило, новое устройство имеет пароль 0000;
3. Название устройства, которое будет отображаться в списке устройств;

Примечание: телефонный номер оборудования и пароль указаны на карточке-памятке, оставляющейся в комплекте с оборудованием.

Карточка памятка (поставляется в комплектации*)

Сторона 1

Сторона 2

Телефонный номер

Пароль

X-KEEPER
СПУТНИКОВЫЕ СИСТЕМЫ

№ 0014/0000

Закладка
INVIS DUOS

Посмотреть местоположение и изменить дополнительные настройки Вы можете в личном кабинете на сайте: x-keeper.net, используя Номер Вашего устройства и четырехзначный пароль устройства:

Номер устройства*

+79055058855 ?

Пароль*

★ ★ ★ ★

Войти

Заводской пароль: 0000

Номер резервной SIM-карты:
+79251234560

Для управления с мобильных устройств, используйте приложения:

Download on the App Store
GET IT ON Google play

Базовые SMS-команды для управления и настроек

Option	SMS command
Настроить пароль устройства	NP=XXXX
Запросить местоположение	GDE

Внимание!!! Если SMS-команда отправляется не с телефона пользователя, то перед командой, через пробел, необходимо поставить четырехзначный цифровой пароль.

Техническая поддержка:
☎ +7 (495) 589-52-16
www.x-keeper.net

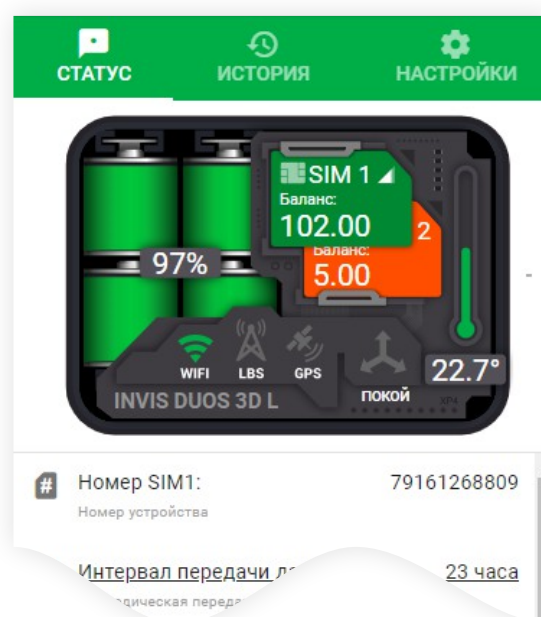
Остальные пункты не являются обязательными для заполнения.

* - Опционально

4.4 Навигация в Личном кабинете

Для перехода в меню статуса устройства, необходимо выбрать устройство в «Списке». После выбора устройства, пользователь попадает в следующее меню:

- **Текущий статус** - отображает всю последнюю полученную информацию от устройства.
- **История событий** - позволяет отобразить исторические события, в указанных пользователем временных рамках. А также информацию о местоположении и состоянии устройства.
- **Настройки устройства** - позволяет изменить режим работы устройства или внести/изменить информацию об устройстве.



4.5 Настройки устройства

4.5.1 Настройка визуализации

Позволяет присвоить или изменить отображаемое наименование устройства в списке, а также настроить цвет маркера, группу и привязать устройство к геозоне. Эти данные являются опциональными и не обязательны к заполнению.

Настройка визуализации устройства в кабинете

Название объекта в личном кабинете
ID 3D L ?

Цвет объекта в личном кабинете
Фиолетовый ?

Группа в личном кабинете
Без группы ? [УПРАВЛЕНИЕ ГРУППАМИ >](#)

Списки в личном кабинете
Оптим, Легковые ? [УПРАВЛЕНИЕ СПИСКАМИ >](#)

Часовой пояс
UTC+3, Россия (Москва, Волгоград), Беларусь, Iraq, Kenya, Madagascar ?

Домашняя геозона ? [СОЗДАТЬ ГЕОЗОНУ >](#)

4.5.2 Настройка режима работы устройства

При изготовлении устройства, на него устанавливаются заводские настройки, которые позволяют работать без дополнительных манипуляций пользователем.

Настройка периодической передачи данных на сервер

Интервал передачи данных
1 день ?

Время передачи данных
15:00 ?
UTC+3

Определение спутниковых координат
При каждом извещении ?

Ограничение времени поиска спутниковых координат
3 мин. ?

Пользователь может установить режим работы самостоятельно, в разделе «Периодическая передача данных».

Примечание: при установленном интервале передачи данных менее 24 часов, устройство работает по таймеру, поэтому задать «Время передачи» невозможно.

4.5.3 Временные настройки

Invis duos 3D L имеет возможность пользователю установить «Временные настройки». Данный вид настроек - позволяют на заданное количество извещений, работать устройству по другим параметрам. По окончании «счётчика» извещений, устройство вернется к основным настройкам, т.е тем, которые заданы в разделе «Периодическая передача данных».

Для настройки временной работы устройства, необходимо:

1. Указать количество извещений с временными настройками.
2. Задать необходимые настройки.



Настройка временного режима периодической передачи данных на сервер

Количество временных извещений
0

Временный интервал извещений
6 часов

Определять местоположение по GPS
При каждом извещении

Максимальное время поиска спутников
3 мин.

4.5.4 Акселерометр (Настройка «Контроль движения»).

При включенном контроле движения датчик переверота (акселерометр) в режиме реального времени фиксирует свое положение. При смещении устройства по любой оси - устройство может произвести внеплановое пробуждение и передачу данных на сервер. Настроить дополнительные извещения Вы можете в разделе «События - Контроль движения».

На выбор предоставляется 2 сценария передачи информации:

1. При следующем запланированном выходе устройства в эфир.
2. При фиксации перемещения или переверота устройством.

Дополнительное событие о перемещении на расстояние: 50км, 100км, 200км
Настраиваются данные события также в модуле «Контроль движения», однако логика его работы отличается. Пользователь устанавливает расстояние.

При удалении от начальной точки (задается при активации функции) или от последнего аналогичного события - на заданное расстояние, устройство может произвести внеплановую передачу данных на сервер.

Контроль движения

Включен

Переворот устройства

☐ Сохранять и передавать при следующей передаче данных на сервер
 ☒ Сохранять и передавать на сервер немедленно

Начало движения

☒ Сохранять и передавать при следующей передаче данных на сервер
 ☐ Сохранять и передавать на сервер немедленно

Конец движения

☒ Сохранять и передавать при следующей передаче данных на сервер
 ☐ Сохранять и передавать на сервер немедленно

Немедленно передавать событие о перемещении более чем на

100 км

4.5.5 Режим работы SIM-Карт

В оборудовании **INVIS DUOS 3D L** - Пользователь может установить приоритет выбора канала передачи данных самостоятельно или предоставить возможность выбора устройству.

В отличие от предыдущих моделей, «автоматический выбор режима работы SIM-карт» - самостоятельно устанавливает предпочитаемый канал связи и запоминает его.

Если при пробуждении, устройству не удалось передать данные посредством SIM1, но данные успешно передались через SIM-2, то при следующем пробуждении, устройство сразу будет подключаться к каналу SIM2.

Настройка режима работы устройства

Режим работы устройства

Режим Sleep

Режим работы SIM-карт

Автоматический

Автоматический

Приоритет SIM1

Приоритет SIM2

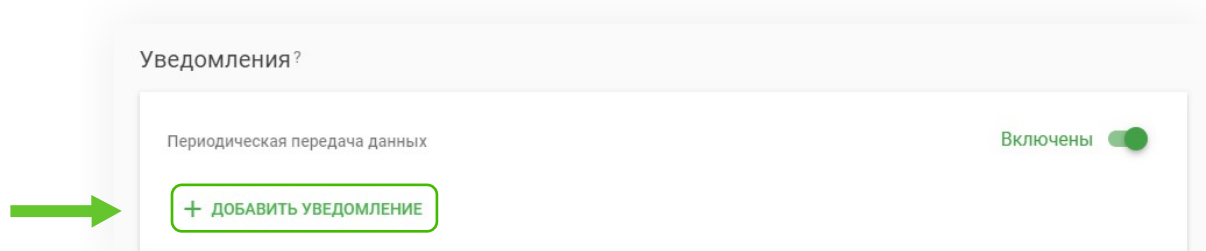
Внимание! При исчерпании стартового баланса SIM-Карт, входящих в состав оборудования, дальнейшее пополнение баланса осуществляется Пользователем.

В случае неподдержания положительного баланса в течение установленного операторами связи периода (от 60 до 183 дней в зависимости от используемого оператора связи) SIM-Карты блокируются операторами связи автоматически и прежний номер SIM-Карты восстановлению не подлежит.

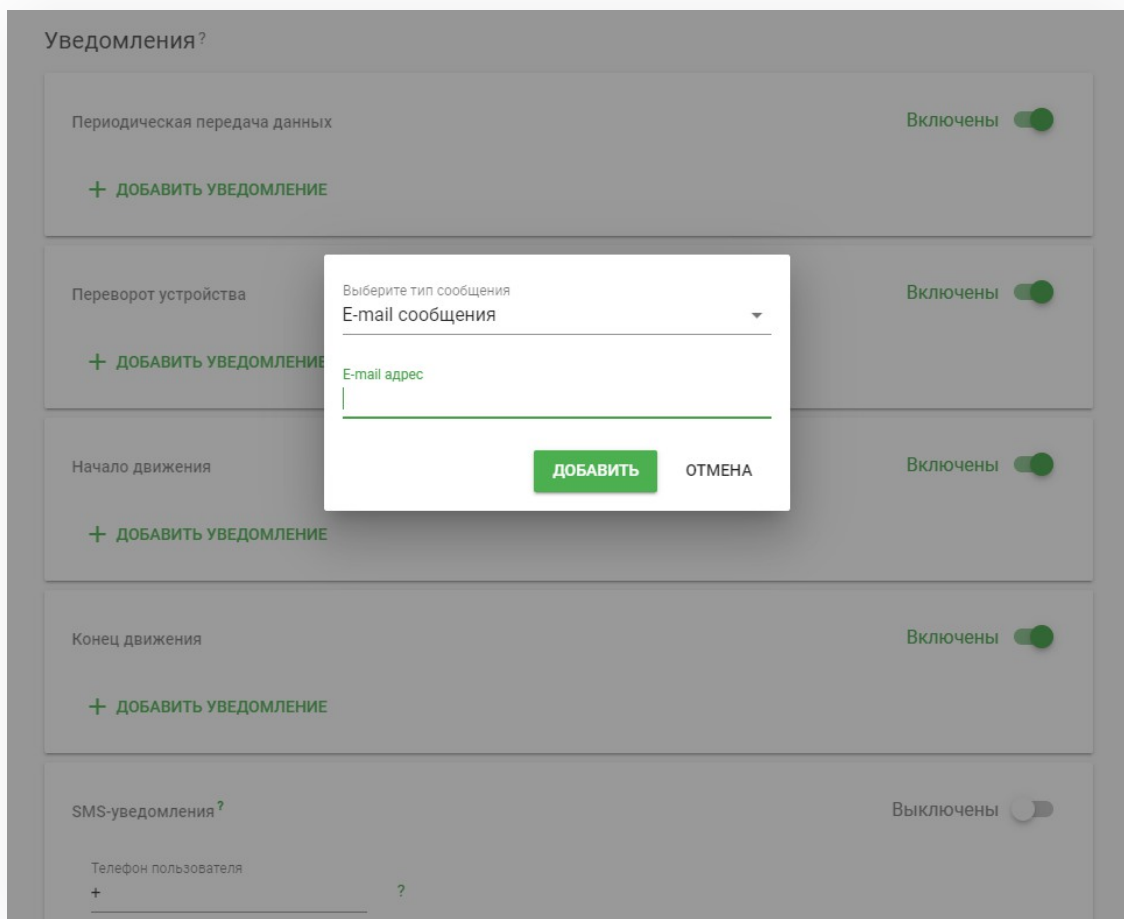
4.5.6 Уведомления

При передаче данных устройством в личный кабинет, пользователь может настроить отправку уведомлений на электронную почту.

Для этого в блоке «Уведомления», необходимо нажать «Добавить уведомление»:



Далее в открывшемся окне, выбрать тип сообщения (e-mail) и указать адрес для отправки уведомлений:



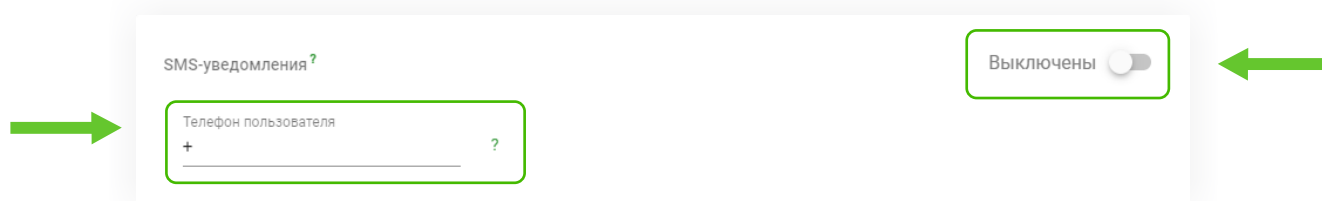
Для устройств, обладающих акселерометром, дополнительно возможна настройка отправка уведомлений:

- Начале движения
- Окончании движения
- Перевороте устройства.

4.5.7 SMS-уведомления

Все типы устройств, имеют возможность отправки SMS-уведомлений пользователю. Однако данные уведомления являются платными и их стоимость зависит от региона, оператора и вышек, с помощью которых производится отправка уведомлений.

Настроить SMS-информирование, пользователь может в разделе «Уведомления». Для этого – заполните поле «телефон пользователя» и включите соответствующий «тумблер».



4.5.8 Ваши действия в экстренных случаях

1. Зайдите на сайт **«panel.x-keeper.net»** и Авторизуйтесь в Личном кабинете и перейдите в настройки устройства.
2. Убедитесь в наличии активной функции «Контроль движения».
3. Установите настройки:

Интервал передачи данных»: 30 минут

Максимальное время поиска спутников: 5 минут

Определять местоположение по GPS: при каждом извещении

Периодическая передача данных?

Настройка периодической передачи данных на сервер

Интервал передачи данных
30 минут



Определение спутниковых координат
При каждом извещении



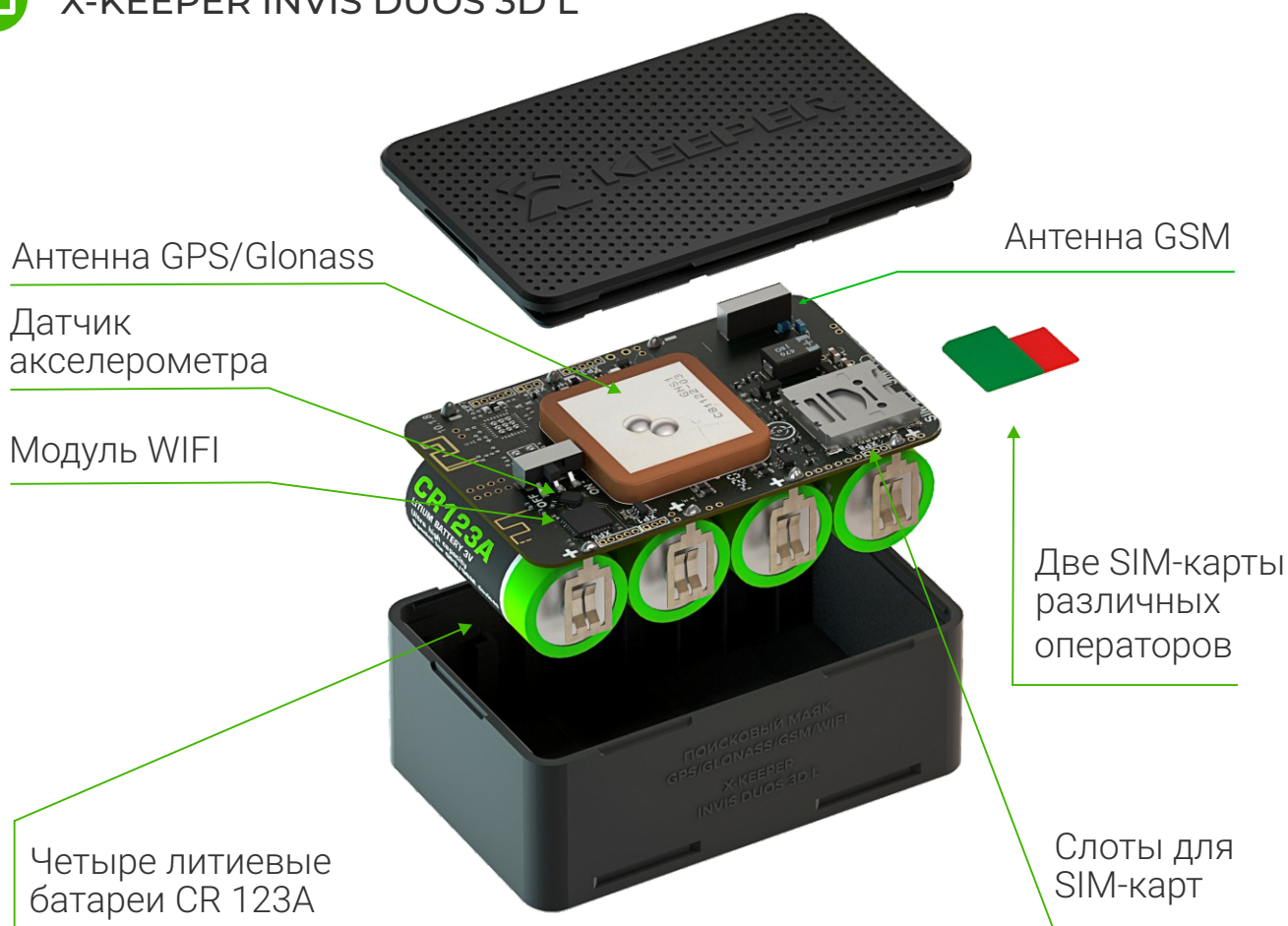
Ограничение времени поиска спутниковых координат
5 мин.



5. Технические характеристики



X-KEEPER INVIS DUOS 3D L

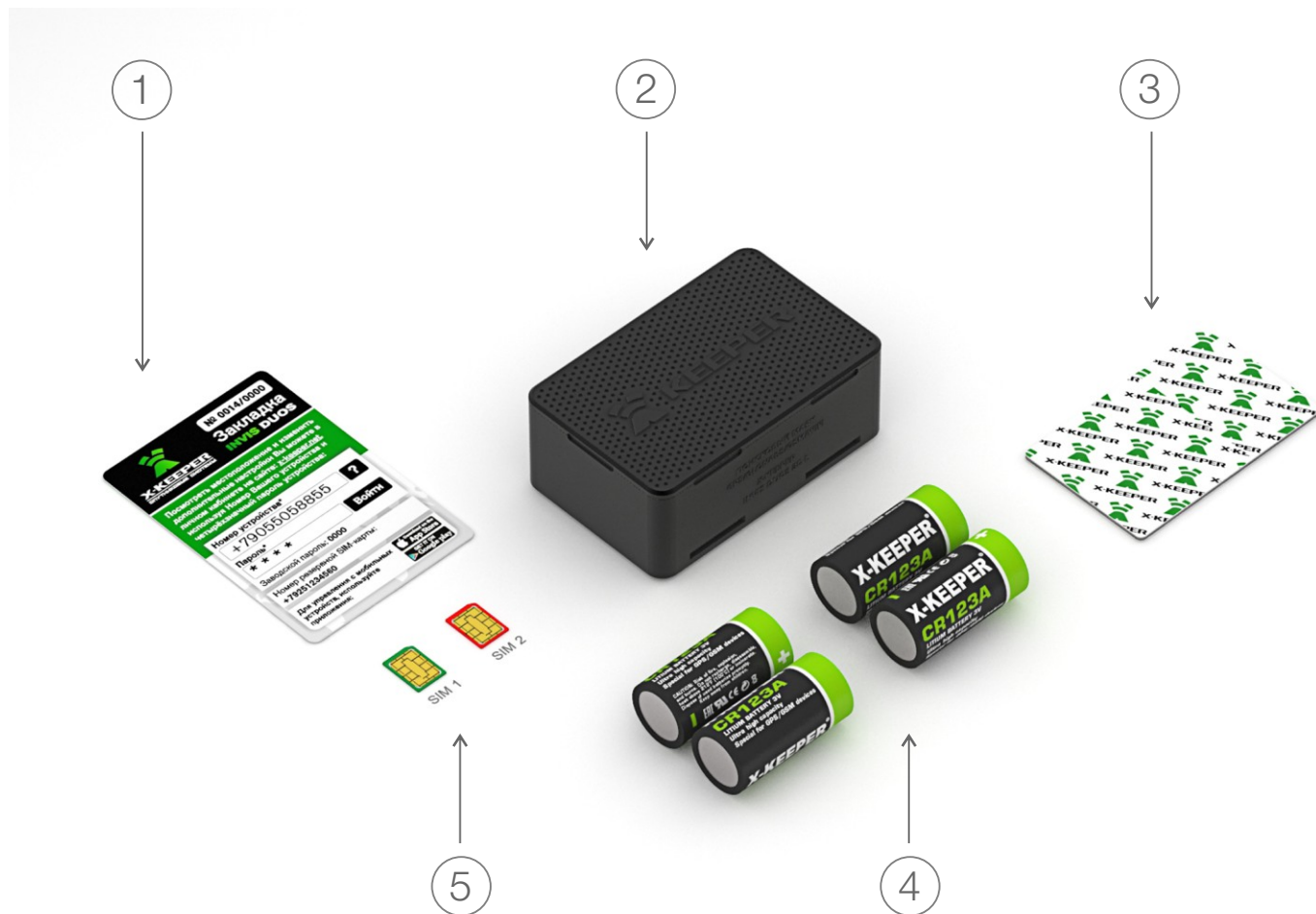


ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Наименование оборудования:	X-KEEPER INVIS DUOS 3D L
Определение местоположения:	ГЛОНАСС/GPS/LBS/WiFi
Передача данных:	GSM/GPRS/SMS
Кол-во Sim-карт в устройстве:	2 шт
Интервал передачи данных:	1 раз/10 мин. - 1 раз/неделя
Габариты [мм]:	70x44x27
Вес [г]:	113
Температурный режим:	от -40 до +85
Хранение данных на сервере:	Без ограничений
Тип установки:	Скрытый
Элементы питания:	CR123A 1550мА (4 шт.)
Автономная работа:	До 6.5-ти лет
Пылевлагозащита:	IP65

6. Комплектация

Комплект поставки



- ① Карточка памятка
- ② Спутниковое устройство
- ③ Двухсторонний скотч

- ④ Комплект элементов питания CR 123A
- ⑤ Комплект симкарт разных операторов

7. Гарантийные обязательства

7.1 Общие положения:

Производитель устанавливает гарантийный срок на устройство, который составляет 36 (тридцать шесть) месяцев с момента его продажи конечному потребителю. Производитель гарантирует исправную работу устройства в течение 36 месяцев, с момента активации, только при условии использования устройства в тех целях, для которых оно предназначено Производителем, при надлежащем соблюдении правил эксплуатации, бережного обращения с устройством, аккуратного хранения и надлежащей установкой. Настоящая гарантия предоставляется Потребителю в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя, и ни в коем случае не ограничивает их. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении недостатков устройства, если они обнаружены в течение гарантийного срока и возникли по вине Производителя.

- срок предоставления исправного X-Keeper моделей Invis DUOS – не более 21 рабочих дней с момента получения оборудования X-Keeper моделей Invis DUOS в сервисный центр, расположенный по адресу: МО, г.Красногорск, Ильинское шоссе, д.1А.

Производитель обязуется в течение гарантийного срока, при условии соблюдения Потребителем всех правил и условий эксплуатации, осуществить бесплатный гарантийный ремонт устройства, устранить неполадки, возникшие по вине Производителя. Гарантия не распространяется на элементы питания, аксессуары и принадлежности, части и детали, которые подвержены естественному износу в процессе эксплуатации и подлежат периодической замене, а также на другие комплектующие, подверженные сильным механическим воздействиям в процессе эксплуатации устройства.

7.2 Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт:

Для устранения дефектов в работе устройства, Потребитель передает, отправляет или доставляет самостоятельно неисправное устройство в сервисный центр Производителя, адреса и телефоны, которых указаны в инструкции по эксплуатации, гарантийном талоне, а также на официальном сайте Производителя: <http://www.x-keeper.ru> или узнать по телефону: 8 (800) 222-22-83. При передаче устройства на диагностику и ремонт, Потребитель прикладывает к устройству документ (товарная накладная чек, гарантийный талон и др.), подтверждающий факт приобретения устройства и актуальность гарантийного периода устройства. Неисправное устройство должно быть упаковано в заводскую упаковку или упаковочную тару, обеспечивающую безопасную транспортировку устройства. Об окончании проведения гарантийного ремонта, Потребителя уведомляют любым доступным для связи способом: сообщением, направленным по электронной почте, посредством телефонной связи. Возврат денежных средств за покупку неисправного устройства и иные требования Потребителя, (кроме проведения диагностики, гарантийного ремонта и замены устройства), сервисным центром не осуществляется. По вопросам возврата неисправного устройства, Потребителю необходимо обратиться к Продавцу, у которого было приобретено данное устройство. В случаях негарантийного сервисного обслуживания, сервисный центр оставляет за собой право осуществить платный ремонт. Потребитель имеет право отказаться от платного ремонта. В случае отказа от платного ремонта Потребителем – устройство возвращается Потребителю в текущем виде.

7.3 Негарантийные случаи:

Производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта, после проведения диагностики устройства в случае:

1. Нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в руководстве пользователя;
2. Если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
3. Если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
4. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным изготовителем;
5. Если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями Покупателя или третьих лиц;
6. Если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
7. В случае обнаружения механических повреждений, вскрытия гарантийных пломб, воздействия агрессивных сред (вода, ГСМ, растворители).

7.4 Гарантийный период на элементы питания.

Гарантийный срок на элементы питания (батарейки) соответствует гарантийному периоду для поставленного оборудования с момента активации X-Keeper моделей Invis DUOS при соблюдении работы устройств в штатном режиме (при изменении заводских настроек на оборудовании гарантийный срок на элементы питания (батарейки) составляет не более 1 месяца).

Гарантийной замене подлежат элементы питания, в случае индикации заряда батарей ниже 70 % в первый месяц эксплуатации (при условии стандартных настроек и отсутствии их изменения в указанный период).

Истечение срока гарантии на элементы питания (батарейки), а равно истечение ресурса работы элементов питания, не является основанием для отказа в гарантийном ремонте других неисправностей X-Keeper моделей Invis DUOS, не связанных с некачественной работой элементов питания.

Устройство не является специальным техническим средством, предназначенным для негласного получения информации. Потребитель предупрежден о невозможности использования устройства в целях незаконного получения, накопления или распространения сведений, составляющих личную, семейную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну, без ведома ее обладателя, и обязуется не придавать устройству новых свойств (модификация) путем специальной технической доработки, программирования или иным способом. В противном случае, ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, несет Потребитель.

8. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Гарантийный талон

Наименование товара	X-KEEPER	
Модель	INVIS DUOS 3D L	
Серийный номер		
Срок гарантии	36 месяцев (3 года)	от даты продажи
Дата продажи		



Сведения о продавце

Продавец	
Адрес продавца	
Подпись продавца	
Телефон продавца	

Внимание! Гарантийный талон действителен только при наличии печатей продавца на титульном листе и отрезных купонах!

С условиями гарантии ознакомлен. К комплектации и внешнему виду товара претензий не имею

Подпись покупателя